



Dra. Sri Dewi Edmawati, M.Si., Ak., CA

PADANG

2020

	<table border="1"> <tr> <td>No Alumni Universitas :</td><td>Nadia Kusuma Sari</td><td>No Alumni Fakultas :</td></tr> </table>	No Alumni Universitas :	Nadia Kusuma Sari	No Alumni Fakultas :
No Alumni Universitas :	Nadia Kusuma Sari	No Alumni Fakultas :		
BIODATA				
a). Tempat/Tgl Lahir: Air Panas Baru, 19 November 1997 b). Nama Orang Tua: Daryanto dan Anita Pitrianis c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No BP: 1610531053 f). Tanggal Lulus: 5 Januari 2021 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3, 29 i). Lama studi: 4,5 Tahun j). Alamat Orang Tua: Air Panas Baru, Kec. Air Hangat Barat, Kab. Kerinci				
“Perancangan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Universitas Andalas)”				
Skripsi : Nadia Kusuma Sari Pembimbing : Dra. Sri Dewi Edmawati, M.Si., Ak., CA				
ABSTRACT				
<p><i>This research aims to produce a design of the Balanced Scorecard at Andalas University Hospital. At this time the hospital continues to make various efforts in order to improve performance and competitiveness by formulating various strategic targets and making appropriate decisions to improve the quality of performance. To ensure that all activities run according to objectives, the hospital must have a performance management system, the Balanced Scorecard can be applied to hospitals as a comprehensive and innovative breakthrough in supporting the achievement of an entity's performance goals. The writing of this paper is a case study and library research. The type of data used is qualitative data accompanied by primary data sources and secondary data, data collection methods through interviews and documentation.</i></p> <p><i>The results of this study indicate that the Balanced Scorecard concept at Andalas University Hospital is compiled based on four perspectives consisting of financial perspective, customer perspective, internal business process perspective and learning and growth perspective. Each of these perspectives has strategic goals and is accompanied by Key Performance Indicators (KPI).</i></p> <p>Keywords: <i>Balanced Scorecard, Performance, Customer Perspective, Internal Business Process Perspective and Learning and Growth Perspective, Strategic Goals, and Key Performance Indicators.</i></p>				

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah rancangan dari *Balanced Scorecard* pada Rumah Sakit Universitas Andalas. Pada saat ini rumah sakit terus melakukan berbagai upaya agar dapat meningkatkan kinerja dan daya saing dengan merumuskan berbagai sasaran-sasaran strategis dan tepat dalam mengambil keputusan untuk meningkatkan kualitas kinerja. Untuk memastikan bahwa segala aktivitas berjalan sesuai dengan tujuan, maka rumah sakit harus memiliki suatu sistem manajemen kinerja, *Balanced Scorecard* dapat diterapkan pada rumah sakit sebagai terobosan yang komprehensif dan inovatif dalam menunjang pencapaian tujuan kinerja suatu entitas. Penulisan karya tulis ini bersifat studi kasus dan penelitian pustaka. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif disertai dengan sumber data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konsep *Balanced Scorecard* pada Rumah Sakit Universitas Andalas disusun berdasarkan empat perspektif yang terdiri dari Perspektif Keuangan, Perspektif pelanggan, Perspektif proses bisnis internal dan Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Setiap perspektif tersebut memiliki tujuan strategik dan disertai dengan *Key Performance Indicator* (KPI)

Kata Kunci : *Balanced Scorecard*, Kinerja, Perspektif pelanggan, Perspektif proses bisnis internal dan Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, strategik goals, dan *key performance indicator* (KPI).