

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis dapat menyimpulkan tentang prosedur aktivasi dan pemanfaatan Aplikasi Nagari Cash Management. Kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk menggunakan aplikasi Nagari Cash Management nasabah harus mempunyai rekening tabungan atau giro terlebih dahulu. Setelah nasabah memiliki tabungan rekening atau giro maka nasabah dapat mendownload aplikasi Nagari Cash Management. Selanjutnya nasabah dapat mengaktifkan nagari cash management dengan cara melakukan aktivasi terhadap aplikasi tersebut dan layanan nagari cash management. Fitur layanan yang terdapat pada aplikasi nagari cash management yaitu menu informasi, menu transfer, menu pembayarandan menu pembelian.
2. Kekurangan aplikasi nagari cash management pada masalah jaringan, nasabah bisa menghubungi call center bank nagari apabila terjadi masalah saat penggunaan aplikasi nagari cash management. Namun apabila nasabah mengalami masalah saat melakukan pembayaran atau pengiriman nasabah akan diminta untuk mendatangi Costumer Service Bank Nagari dan melakukan pengecekan.

#### **1.2 SARAN**

Setelah penulis membahas mengenai aplikasi nagari cash management, penulis menyarankan bahwa layanan aplikasi ini dapat meningkatkan kualitas layanan dan pelayanan yang lebih baik lagi, agar guna menciptakan rasa aman bagi nasabah. Selain itu untuk menarik minat pada nasabah dalam penggunaan aplikasi nagari cash

management dapat melakukan berbagai cara pemasaran yang baik agar peminat penggunaan aplikasi nagari cash management semakin meningkat.

