



**S1 JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI
UNIVERSITAS ANDALAS
PENGARUH PENERAPAN DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA USAHA
MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) KOTA PADANG**



**Oleh :
Cindy Amaliannisa
1710536046
Dosen Pembimbing :**

Dr. Asniati, SE, MBA, Ak, CA, CSRS, CSRA

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi*

PADANG

2020



No Alumni Universitas:

Cindy Amaliannisa

No Alumni Fakultas:

BIODATA :

a) Tempat/Tgl Lahir: Padang, 16 Desember 1995 b) Nama Orang Tua: Ulli Fhardi dan Devi c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Akuntansi e) No. BP: 1710536046 f) Tanggal Lulus: 18 Desember 2020 g) Predikat lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,32 i) Lama Studi: 3 Tahun 3 bulan j) Alamat Orang Tua: Komplek Mawar Putih Blok K No. 2, Kelurahan Korong Gadang, Kecamatan Kuranji, Padang.

PENGARUH PENERAPAN DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) KOTA PADANG

Skripsi Oleh Cindy Amaliannisa
Pembimbing Dr. Asriati, MBA, Ak. CA, CSRS, CSRA



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the application and quality of accounting information systems on employee performance. The population of this research is all SMEs registered in the Department of Cooperatives and UMKM in Padang, totaling 95 units in the culinary and trading sectors. Sampling in this study using purposive sampling method, which fits the criteria and can be sampled in this study amounted to 65 units of SMEs spread across 11 districts in the city of Padang.

The results of this study indicate that simultaneously (F test) the application and quality of accounting information systems have an effect on employee performance. Then based on the results of research partially (t test) the application and quality of accounting information systems affect employee performance.

Keywords: *Application of Accounting Information System, Quality of Accounting Information System, and Employee Performance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah semua UKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UMKM kota Padang yang berjumlah 95 unit pada sektor kuliner dan usaha dagang. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, yang sesuai kriteria dan dapat dijadikan sampel pada penelitian ini berjumlah 65 unit UKM yang tersebar di 11 Kecamatan yang ada di kota Padang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan (Uji F) penerapan dan kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kemudian berdasarkan hasil penelitian secara parsial (Uji t) penerapan dan kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Kinerja Karyawan*



Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 18 Desember 2020. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

TandaTangan	
NamaTerang	Dr. Asnati, M.B.A., CA, CSRS, CSRAK, UPRAK, KEDJABAJAN, URS, Amsal Djunid, M.Bus, IFAAK, CA

Mengetahui:

Ketua Program Studi IntakeAkuntansi: **Dra. Warnida, MM, Ak, CA**

NIP. 19651118 199203 2 003

_____ Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas :	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas :	Nama:	Tanda Tangan

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Kota Padang”** merupakan hasil karya sendiri dan tidak terdapat sebahagian atau keseluruhan dari tulisan yang membuat kalimat, ide, gagasan atau pendapat yang berasal dari sumber lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya. Adapun bagian-bagian yang bersumber dari karya orang lain yang telah mencantumkan sumbernya sesuai dengan norma, etika, dan kaidah penulisan ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan plagiat dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.



Padang, 27 Januari 2021

Yang memberi pernyataan

Cindy Amaliannisa
1710536046

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai, memberikan jalan, petunjuk dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Kota Padang”** diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program S-1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah terlibat dan berkontribusi memberikan bantuan, dukungan, nasihat dan bimbingan selama mengikuti pendidikan di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Andalas sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta serta adik – adik (Jingga dan Farrel) dan seluruh keluarga besar yang telah mencurahkan segenap cinta, kasih sayang, doa serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan Keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis;
2. Bapak Prof. Dr. Yuliandri, S.H., M.H, selaku Rektor Universitas Andalas;

3. Bapak Efa Yonnedi, SE, MPPM, CA, Ak, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Andalas;
4. Bapak Dr. Rahmat Febrianto, SE, M.Si, CA, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Andalas;
5. Bapak Rahmat Kurniawan, SE, MA, CA, Ak, CPAI, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Andalas;
6. Ibu Dra. Warnida, MM, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Intake Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas dan selaku Pembimbing Akademik;
7. Ibu Dr. Asniati, MBA, Ak, CA, CSRS, CSRA, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar mengarahkan dan membimbing serta meluangkan waktu selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir;
8. Bapak Drs. Amsal Djunid, M.Bus, Ak, CA, Ibu Elvira Luthan, SE, M.Si, DR.Ak, Ibu Vima Tyta Putriana, SE, Ak, M.Sc, Ph.D, CA, Ibu Rayna Kartika, M.Com, Ak, CA, dan Bapak Firdaus, M.Si, Ak, CA selaku dosen penguji pada ujian komprehensif yang telah menguji, memberikan nasihat dan motivasi untuk masa depan;
9. Bapak Anwar (pak sule) selaku Rektor Kampus Unand Fekon Jati dan Pak Atrion yang telah memberikan fasilitas dan mendukung penyelenggaraan kompre dengan lancar, dan tidak pernah bosan dalam mendengarkan keluhan kesah para mahasiswa;



10. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi yang telah mendidik dan membimbing dengan tulus ikhlas selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan;
11. Para Karyawan Biro Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Andalas yang telah banyak membantu dalam urusan administrasi perkuliahan;
12. Seluruh karyawan Dinas Koperasi dan UMKM Kota Padang yang membantu dalam menyediakan data UKM kota Padang, serta seluruh UKM selaku responden dalam penelitian ini;
13. Teruntuk Dina H dan Kak Anita, teman seperskripsian dan seperbimbingan terima kasih banyak untuk motivasi, nasehat, dan kebawelannya selama ini, sehingga skripsi ini dapat selesai diwaktu yang tepat dan berhasil dalam melaksanakan ujian komprehensif;
14. Teman skripsi dan kompre seperjuangan (Siska), terimakasih untuk suka-duka dan kebersamaan kita selama skripsian dan belajar kompre. Serta sahabat sedari D3 (Adek, Niken, Melan, Riska, Olin, Kak Dina, Dinul dan Fajri) yang mendo'akan dan memberikan semangat terhadap penulis;
15. Teruntuk teman seperkuliahan (Suci dan Olga) yang telah mendo'akan, menyemangati, dan menemani hari – hari penulis disaat perkuliahan;
16. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi S-1 Intake DIII;
17. Serta seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan usaha penulis. Untuk itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dalam lingkungan keluarga besar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.



Padang, 27 Januari 2021

Penulis,

Cindy Amaliannisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRACT

ABSTRAK

LEMBAR PERNYATAAN.....i

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM)	10
2.1.2 The D&M Information System Success Model	12
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.4 Pemanfaatan Sistem Informasi	20
2.1.5 Kualitas Sistem Informasi	21
2.1.6 Kinerja Karyawan	23

2.1.7 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	27
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	30
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	
2.3.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan	33
2.3.2 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	37
3.3 Data dan Sumber Data.....	39
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1 Variabel Dependen	40
3.4.2 Variabel Independen.....	40
3.5 Uji Kualitas Data.....	43
3.6 Metode Analisis Data.....	44
3.7 Pengujian Hipotesis.....	47
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.7.2 Koefisien Determinasi	47
3.7.3 Uji t (Parsial)	48
3.7.4 Uji Statistik F (Simultan)	48



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Penelitian	
4.1.1 Deskripsi Data	50
4.1.2 Deskripsi Responden	51

4.2 Analisis Data	
4.2.1 Analisis Deskriptif Penelitian.....	56
4.3 Uji Kualitas Data	
4.3.1 Uji Validitas	61
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.4 Uji Asumsi Klasik	
4.4.1 Uji Normalitas	65
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	67
4.5 Pengujian Hipotesis	
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.5.2 Koefisien Determinasi	71
4.5.3 Uji t (Parsial).....	71
4.5.4 Uji Statistik F.....	72
4.6 Pembahasan	
4.6.1 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.6.2 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.6.3 Pengaruh Penerapan dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.....	76



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	79
5.3 Keterbatasan Penelitian	80

DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 UKM Binaan (Wirausaha Baru) Tahun 2020.....	37
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan.....	54
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Penjualan per Tahun.....	55
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Aset Perusahaan.....	55
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	56
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	58
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov Smirnov Test</i>).....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi.....	71



Tabel 4.20 Hasil Uji t (Parsial).....71
Tabel 4.21 Hasil Uji Statistik F.....73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 TAM dalam penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	11
Gambar 2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & McLean	13
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4.1 Scatterplot.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden ke Microsoft Excel.....	90
Lampiran 3 Pengolahan Data Menggunakan SPSS.....	96

