

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Bentuk kerusakan wajah yang dialami konsumen klinik kecantikan natasha berdasarkan hasil wawancara bersama ibu Friska pimpinan Klinik Natasha *Skincare* Kota Padang dan beberapa konsumen klinik kecantikan natasha yang ditanya secara random yaitu: *Thread Lifting* pada dagu dan hidung, *Chemical Peeling* dan Cream malam dan cream siang.
2. Tanggung jawab klinik kecantikan natasha *skincare* Kota Padang terhadap konsumen yang dirugikan jika mengalami kerusakan pada kulit wajah setelah perawatan adalah tanpa pertanggungjawaban karena dalam rangka pemulihan kondisi wajah atau dengan pemberian *cream* atau obat yang biayanya ditanggung sendiri dan tidak ada ganti kerugian dengan pengembalian uang atau pemulihat kulit wajah secara gratis.
3. Upaya Hukum yang dilakukan konsumen Klinik Kecantikan Natasha *Skincare* Kota Padang yang dirugikan jika mengalami kerusakan pada kulit wajah setelah perawatan adalah penyelesaian sengketa diluar pengadilan atau mediasi

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Klinik Kecantikan Natasha *Skincare* Padang diharapkan memberikan informasi secara jelas kepada konsumen mengenai kegunaan dan efek samping produk perawatan yang ditawarkan pada konsumen dan cara penggunaan produk perawatan secara benar untuk mengurangi resiko konsumen mengalami kerusakan pada kulit wajah setelah menggunakan produk dan jasa perawatan wajah. Klinik kecantikan hendaknya memberikan gambaran penjelasan tentang dampak yang mungkin timbul akibat perawatan.
2. Konsumen Klinik Kecantikan Natasha *Skincare* sebaiknya lebih teliti dalam menggunakan produk kecantikan dan bertanya jika kurang paham dengan informasi yang dijelaskan dokter atau *beautician* dalam menggunakan produk atau jasa perawatan wajah yang dilakukan untuk mengurangi resiko timbulnya kerusakan pada kulit wajah setelah perawatan.