

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adrian Suutedi, *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*, Sinar Grafika, Jakarta, 2004.
- Hendra Nurtjahjo, dkk, *Memahami Maladministrasi*, Ombudsman Republik Indonesia, 2013.
- Herma Yanti, *Mekanisme Pengawasan Terhadap Peraturan Daerah*, Sinar Grafika, Jakarta, 2004.
- Khudzaifah Dimiyati dan Kelik Wardiono, *Metode Penelitian Hukum*, UMS Press, Surakarta, 2004.
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2009.
- Philipus M. Hadjon, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 1999.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 2002.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Grup, Jakarta, 2011.
- Saiful Anwar, *Sendi-sendi Hukum Administrasi Negara*, Glora Madani Press, Jakarta, 2004.
- Sirajuddin, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi*, Setara Press, Malang, 2011
- Soekidjo Notoadmojo, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, 2003.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Ilmu Hukum*, UI Press, Jakarta, 1986
- Soerjono Soekanto, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, Raja Grafindo, Jakarta, 2007.
- Sofyan Syafri Harahap, *Sistem Pengawasan Manajemen*, PT Pustaka Quantum, Jakarta, 2004.
- Taufuqurohkman dan Eva Satispi, *Teori dan Perkembangan Manajemen Publik*, UMJ Press, Tangerang Selatan, 2016.
- Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2016.

SKRIPSI DAN JURNAL

Ayu Desiana, *Analisis Konsep Pengawasan Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik*, Universitas Jambi, 2013.

Nurul Laili Fadhilah, *Urgensi Ombudsman Dalam Pengawasan Pelayanan Publik*, Universitas Jember, Jember, 2015.

Okta Purnanda, *Pengawasan Pemerintah Kabupaten Agam dalam Pemanfaatan Sumber Daya Air Danau Maninjau*, Universitas Andalas, Padang, 2012.

Setiajeng kadarsih, *Tugas dan Wewenang Ombudsman RI dalam Pelayanan Publik Menurut UU Nomor 37 Tahun 2008*, Jurnal Dinamika Hukum, Fakultas Hukum Universitas Jenderal Sudirman, Purwokerto Jawa Tengah, Vol. 10 Tanggal 2 Mei 2010.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi pemerintahan

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2011 tentang Pembentukan, Susunan dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia di Daerah

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 44 Tahun 2019 tentang Penerimaan Peserta Didik Baru

Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 6 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 5 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Pendidikan

Peraturan Walikota Padang Nomor 42 Tahun 2020 tentang Tata cara pelaksanaan
Penerimaan Peserta Didik Baru

