

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui apa saja perbedaan antara otentikasi digital dan manual, mengetahui kelebihan dan kekurangan dari otentikasi digital dan manual, serta bagaimana cara mengatasi kekurangan dari masing-masing otentikasi. Dengan berakhirnya magang yang dilaksanakan pada tanggal 19 Februari 2020 di PT TASPEN (Persero) Cabang Padang dan berdasarkan uraian dari pembahasan sebelumnya secara garis besar penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

Bahwa otentikasi digital dan otentikasi manual itu sangat berbeda. Perbedaan tersebut dapat dilihat dari proses yang harus dijalankan oleh pensiunan agar dapat menerima uang pensiunannya. Masing-masing harus melewati berbagai proses yang telah ditetapkan oleh PT TASPEN (Persero) Cabang Padang agar terlaksana dengan baik dan sesuai aturan. Otentikasi digital dan manual memiliki kelebihan dan kekurangan. Dengan adanya kelebihan dan kekurangan tersebut maka bisa dilihat bahwa masing-masing otentikasi punya cara dan keunikan sendiri sehingga memudahkan dalam menemukan perbedaannya. Adanya kekurangan otentikasi digital dan manual, maka PT TASPEN (Persero) telah menyediakan berbagai solusinya agar dapat memenuhi kebutuhan pensiunan.

5.2 Saran

Setelah penulis melakukan kegiatan magang dan ikut terlibat dalam kegiatan pembayaran Program Pensiun maka penulis memberikan saran untuk perbaikan yang mungkin dapat bermanfaat bagi PT TASPEN (Persero) Cabang Padang sebagai berikut :

1. Perusahaan yang telah terpercaya karena pelayanan terbaiknya, diharapkan dapat terus meningkatkan pelayanan dengan menyempurnakan segala fungsi dan meningkatkan produktivitas kerja
2. Tetap bekerja sama dengan perguruan tinggi terutama dalam memberi kesempatan untuk kegiatan praktek lapangan
3. Pentingnya bagi perusahaan untuk lebih mengupayakan jangka waktu pelayanan yang diberikan kepada nasabah lebih cepat dibandingkan dari standar waktu pelayanan yang ditentukan

