

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan aplikasi *paga nagari* pada prinsipnya telah memudahkan masyarakat dalam mengakses pelayanan publik yang diselenggarakan oleh pihak Polres Solok Kota. Namun jika dikaitkan dengan asas-asas pelayanan publik yang terdapat dalam Pasal 4 Undang-Undang No 25 Tahun 2009, maka ditemukan tidak seluruh asas yg terpenuhi dalam penerapan aplikasi *paga nagari*. Asas-asas yang terpenuhi yaitu: Asas kepentingan umum, Asas Kepastian Hukum, Asas kesamaan hak, Asas keseimbangan hak dan kewajiban, Asas keprofesionalan, Asas partisipatif, Asas persamaan perlakuan/tidak diskriminatif, Asas keterbukaan, Asas akuntabilitas, Asas ketepatan waktu dan Asas kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan. Sedangkan asas yang tidak terpenuhi yaitu: Asas Fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan.
2. Ditinjau dari segi regulasi dan penerapan aplikasi *paga nagari* tidak terdapat kendala yuridis dan hanya ada kendala non yuridis, yaitu mengenai proses sosialisasi mengenai penerapan aplikasi *paga nagari* ini juga belum maksimal. Masih banyak masyarakat yang belum paham terutama golongan masyarakat yang berusia lanjut yang tidak paham teknologi dan tidak mengikuti perkembangan teknologi.

B. Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang ada, maka dapat disarankan sebagai berikut:

1. Perlunya regulasi atau instrumen hukum khusus yang mengatur tentang pemberlakuan aplikasi *paga nagari* ini.
2. Perlunya sinkronisasi dan harmonisasi serta memaksimalkan sosialisasi aplikasi *paga nagari* ini agar bisa dipahami dan mengetahui penerapannya serta mampu mengikuti perkembangan zaman saat ini.
3. Perlu dipertimbangkan kemampuan masyarakat pengguna aplikasi ini terutama yang berusia lanjut.

