

## DAFTAR PUSTAKA

- Andika, Firdata, Muhammad Kholil, dan Daryono. 2016. *Business Process Improvement Sebagai Dasar Perbaikan Proses Penerbitan Dokumen Work Completion Certificate (WCC) dengan Menggunakan Metode Streamlining di PT. XYZ*. Jurnal Ilmiah PASTI VI Edisi 1
- Burlton, R, T. 2001. *Business Process Management: Profiting from Process*. Sams Publishing, Indiana Polis, Indiana: USA.
- Gaspersz, Vincent, 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hende, Rista Yasin Lamohammad, Nanang Yudi Setiawan, dan Yusi Tyroni Mursityo. 2018. *Perancangan Perbaikan Bisnis Proses Menggunakan Metode Business Process Improvement Pada Layanan Penerbitan Majalah (Studi Pada PT. East Java Liberty Coy)*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer : Universitas Brawija
- Harrington, HJ., Esseling dan Nimwegen. (1997). *The Business Process Improvement Workbook*. McGraw-Hill Inc: New York.
- Ismail, Nanang, Ana Komari, dan Sri Rahayuningsih. 2018. *Analisa Proses Bisnis Satuan Layanan dan Administrasi di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Kediri Menggunakan Metode Business Process Improvement*. JATI UNIK II.
- Nugroho, Samsul. 2019. *Pemodelan Proses Bisnis*. Jurusan Sistem Informasi : IIBD
- Object Management Group. 2008. *Welcome to BPMI.org*. 29 Juni 2020. <<http://bpmi.org/>>
- Owen, M. dan Raj, J. 2003. *BPMN and Business Process Management Introduction to the New Business Process Modelling Standard*. New Jersey: Popkin Software & System Inc.
- Opit, P.F. 2009. *Pemodelan Proses Bisnis Pada Divisi Procurement Di Perusahaan X*. Repository UNDIP. VII (3)
- Padhilahm, Rini. 2009. *Usulan Perbaikan Bisnis Proses pada Divisi Production Enginnering di Industri Otomotif dengan Menggunakan Pendekatan*

*Business Process Improvement*. Jurusan Teknik Industri : Universitas Indonesia

Rumapea, S.A. 2010. *Analisis Proses Bisnis Pada Distributor XYZ Menggunakan Tools Pemodelan IDEF0*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi. 9 Juni 2010. Yogyakarta

Siegel, Jon. 2008. *In OMG's OCEB Certification Program, what is the Definition of Business Process*. Object Management Group.

Sparx Systems. 2004. *UML Tutorial: The Business Process Model*. Cresswick, Victoria: Sparx Systems Pty Ltd

Susanto, Tri, Djoko Pramono, dan Nanang Yudi Setiawan. 2018. *Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: PT. Wonojati Wijoyo)*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer : Universitas Brawija

Weske, M. 2012. *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures*. Second Edition. London: Springer.

