

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian perbaikan proses bisnis pemeliharaan bus kampus di Universitas Andalas dapat disimpulkan, yaitu:

1. Perbaikan proses bisnis yang dilakukan diawali dengan mengidentifikasi proses yang berjalan di Pool bus. Identifikasi yang dilakukan menunjukkan 2 proses utama yaitu pengoperasian bus dan pemeliharaan bus dengan proses pendukung yaitu persediaan barang kebutuhan pemeliharaan dan administrasi. Pada proses pemeliharaan yang berlangsung terdapat 31 aktivitas dengan 5 aktor/orang yang terlibat dalam prosesnya yakni sopir, staf Pool bus/Manajer, Mekanik, Bagian Rumah Tangga dan Wakil Rektor II. Perbaikan dilakukan menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI) menghasilkan evaluasi terhadap 12 aktivitas dalam proses bisnis dengan 5 *tool streamlining* yaitu, *Bureaucracy elimination*, *Duplication elimination*, *Value-added assesment*, *Upgrading*, dan *Automation*.
2. Pemodelan bisnis proses dilakukan menggunakan *business process modelling notation* (BPMN) mampu menunjukkan aktivitas di setiap aktor dalam proses bisnis di mana pada modeling proses bisnis aktual terdiri dari 5 aktor se sopir dengan 4 aktivitas, manajer/staf Pool bus dengan 17 aktivitas, mekanik dengan 5 aktivitas, bagian rumah tangga dengan 4 aktivitas, dan Wakil Rektor II dengan 1 aktivitas. Di mana modeling proses usulan menunjukkan perubahan manajer/ staf Pool bus dengan 11 aktivitas saja dan penambahan komponen data Base dalam kegiatan proses bisnis usulan. Sehingga proses bisnis usulan yang dilakukan menjadi lebih cepat.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian dilakukan, penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya terkait proses bisnis di Pool bus UNAND proses operasional bus agar diperhatikan juga tidak banyak pada proses pemeliharaannya saja dan juga hasil perbaikan ini proses ini dapat dikembangkan ke tahap implementasi tidak hanya usulan saja.

