

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS
PEMELIHARAAN BUS KAMPUS UNIVERSITAS ANDALAS**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

Oleh:

HARRYADI SUFINDRA

13 109 32 011

Pembimbing:

Ikhwan Arief, M. Sc



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2020

ABSTRAK

Universitas Andalas (UNAND) menyediakan bus kampus sebagai sarana transportasi bagi mahasiswa untuk menunjang kegiatan akademik dan non akademik yang membutuhkan mobilitas. Pentingnya peran bus kampus sehingga UNAND memiliki Pool bus kampus untuk pengelolaannya agar bus dapat beroperasi dengan baik. Namun dalam proses pemeliharaannya ada beberapa kendala yang mengakibatkan pemeliharaan berjalan kurang optimal. Hal ini ditunjukkan dengan 35 bus yang dimiliki UNAND 7 di antaranya dianggap tidak layak pakai. Kendala di lapangan di mana proses pemeliharaan yang dilakukan belum terorganisir dengan baik. Sehingga perlu dilakukannya analisis terhadap proses yang berlangsung di Pool bus kampus UNAND untuk dilakukan evaluasi dan perbaikan proses bisnisnya. Metode yang digunakan dalam melakukan analisis dan perbaikan proses bisnis pemeliharaan bus adalah Business Process Improvement (BPI). Analisis dari proses bisnis yang berjalan teridentifikasi 8 aktor/orang dan 31 kegiatan dalam prosesnya. Perbaikan yang dilakukan mengevaluasi 12 aktivitas agar dapat diperbaiki. Hasil dari perbaikan digambarkan dengan Business Process Modelling Notation (BPMN) yang menunjukkan pengurangan aktivitas menjadi 25 kegiatan dan perubahan di 12 aktivitas sehingga proses bisnis pemeliharaan bus kampus jadi lebih efektif dan efisien. Kelebihan dari perbaikan proses bisnis waktu yang dibutuhkan dalam proses administrasi menjadi lebih singkat dan indikator perbaikan menjadi lebih optimal dengan bantuan perangkat sistem informasi. Sedangkan kekurangannya pihak UNAND perlu melakukan pelatihan bagi orang-orang yang terlibat dalam prosesnya agar dapat berjalan sesuai dengan rancangan perbaikan proses bisnis yang dilakukan.

Kata Kunci: *business process improvement, busniess process modelling notation, pemeliharaan bus, proses bisnis*

