

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN TERAPI EMPATI TERHADAP
KEMAMPUAN MANAJEMEN KONFLIK PERAWAT PELAKSANA
DI RSUD H. HANAFIE MUARA BUNGO**

REPOSITORY

OLEH:

DEWI MARLINA

BP. 1821312011

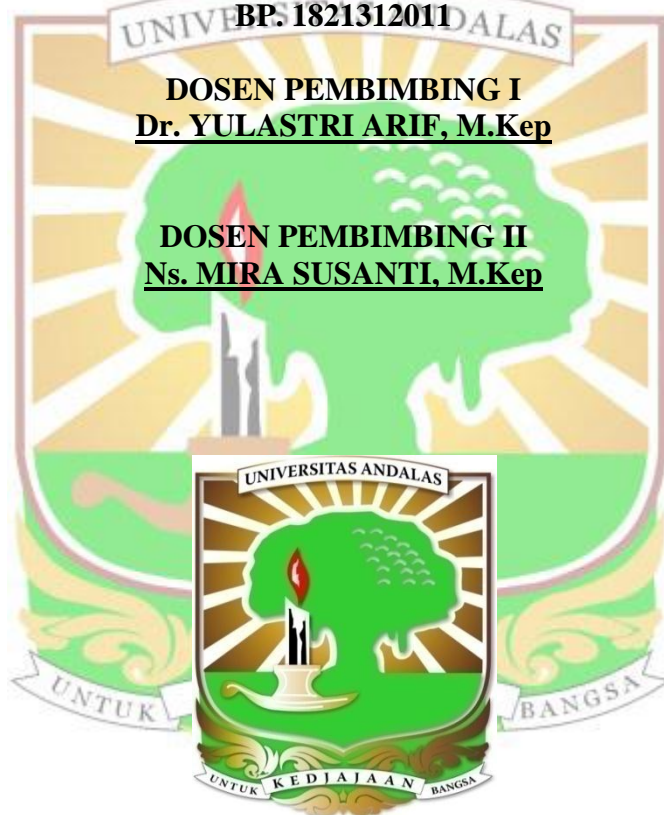
UNIVERSITAS ANDALAS

DOSEN PEMBIMBING I

Dr. YULASTRI ARIF, M.Kep

DOSEN PEMBIMBING II

Ns. MIRA SUSANTI, M.Kep



**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN – UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2019**

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Desember 2020

Dewi Marlina

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN TERAPI EMPATI TERHADAP
KEMAMPUAN MANAJEMEN KONFLIK PERAWAT PELAKSANA DI
RSUD H. HANAFIE MUARA BUNGO**

xiii + 102 hal + 5 tabel + 11 lampiran + 3 bagan

ABSTRAK

Konflik adalah sebuah proses interaksi yang dihasilkan karena adanya ketidakcocokan, ketidaksetujuan dan ketidaksesuaian antara dua pihak atau lebih. Terdapat 52 kasus konflik di RSUD H. Hanafie yang terjadi antara perawat di ruang rawat inap dengan bermacam macam pemicu, seperti perbedaan pendapatan, kesalahpahaman, merasa kurang dihargai, merasa kurangnya toleransi dan ketidakdisiplinan. Penelitian bertujuan untuk menganalisis efektivitas pelaksanaan terapi empati terhadap kemampuan manajemen konflik perawat pelaksana di RSUD H. Hanafie Muara Bungo. Jenis penelitian adalah kuantitatif menggunakan desain penelitian "*Quasy Experimental Pre-Post Test With Control Group*". Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana yang ada di ruang rawat inap RSUD Hanafie Muara Bungo dengan jumlah 129 orang. Sampel perawat pelaksana berjumlah 34 responden. Pengambilan sampel dengan *simple random sampling*. Hasil penelitian ada pengaruh yang signifikan dari pelaksanaan terapi empati terhadap pengetahuan ($p=0,002$), sikap ($p=0,004$) dan keterampilan ($p=0,008$). Peneliti berharap pada RSUD H. Hanafie Muara Bungo untuk menyelesaikan semua konflik yang terjadi dengan melaksanakan dan mengaplikasikan terapi empati yang didapatkan saat pelatihan.

Kata kunci : Terapi Empati, Manajemen Konflik dan Perawat Pelaksana

Daftar pustaka : 54 (2013-2019)