

## BAB VI

### PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran pada tugas akhir ini. Kesimpulan merupakan hasil akhir atau pencapaian dari penelitian berdasarkan tujuan yang telah ditetapkan, sedangkan saran merupakan harapan yang diinginkan kedepannya terkait penelitian yang dilakukan.

#### 6.1. Kesimpulan

Aplikasi sistem informasi konseling dan pengelolaan klinik hewan pada *delta pet shop & animal medical care* ini telah berhasil dibangun dengan metode *waterfall* yang terdiri dari tahapan, perencanaan, analisis, perancangan, implementasi dan *testing*. Maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada tahapan analisis diperoleh data dan informasi berupa alur sistem pengelolaan klinik yang digambarkan menggunakan *tool Business Process Modelling Notation (BPMN)*. Alur sistem yang digambarkan adalah pendaftaran pasien, pelayanan klinik, dan pembuatan transaksi pembayaran. Berdasarkan hasil analisis BPMN didapatkan kebutuhan fungsional yang digambarkan dalam bentuk *user case diagram* dengan 3 aktor yaitu admin, dokter, dan pasien. Kemudian dari hasil analisis *usecase diagram*, didapatkan tujuh belas fungsional. Selanjutnya seluruh fungsional akan digambarkan menggunakan *usecase scenario* dan *class analysis*.
2. Pada tahapan perancangan digambarkan sistem yang akan dibangun berdasarkan analisis yang telah dilakukan sebelumnya. Perancangan yang dilakukan yaitu perancangan *database*, tampilan antar muka (*user interface*) aplikasi, *class diagram* dan arsitektur aplikasi *web*. Perancangan *database* dimodelkan dengan *Entity Relationship Diagram (ERD)* yang terdiri dari 16 belas tabel beserta struktur tabel dan basis data. Perancangan tampilan aplikasi dimodelkan dengan *mockup*. Untuk *class diagram* digambarkan kelas-kelas yang digunakan pada aplikasi. Kelas *controller* terbagi atas tiga belas *controller*. Kelas *model* terbagi atas enam belas *model*.
3. Pada tahapan pembangunan dilakukan *coding* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework* Laravel 7.0. Tahapan ini dilakukan untuk

untuk mengimplementasikan rancangan dari fungsional serta *interface* yang telah dirancang sebelumnya.

4. Pada tahapan pengujian aplikasi dilakukan dengan menggunakan metode *black box testing*. Dari hasil pengujian *black box testing* diperoleh kesimpulan bahwa fungsional pada aplikasi sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan *user*.
5. Aplikasi konseling dan pengelolaan klinik hewan pada delta *petshop & animal medical care* berbasis *web* dapat membantu proses pelayanan klinik yang berlangsung mulai dari tahap pendaftaran, pemeriksaan hingga mencetak bukti pembayaran melalui *web* yang dapat mempermudah semua pasien klinik.

Berdasarkan hasil dari pengujian *black box testing*, diperoleh kesimpulan bahwa pembangunan sistem informasi konseling dan pengelolaan klinik hewan pada delta *petshop & animal medical care* berhasil dilaksanakan.

## 6.2. Saran

Sistem informasi konseling dan pengelolaan klinik hewan pada delta *petshop & animal medical care* dengan memanfaatkan *framework* Laravel berbasis *web* ini masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut yang sejalan dengan kebutuhan fungsional yang telah dibangun. Diharapkan juga adanya pengembangan aplikasi ini berbasis *mobile* sehingga *user* bisa mengakses kapanpun dan dimanapun, tidak hanya di *web* tetapi juga *platform* lainnya (*multiplatform*) dan dapat menjangkau semua sistem operasi yang digunakan *user*.

