

REFERENCES

- Adellia, Y., Nasir, W. S. and Ceria, F. M. T. 2014. *Pendekatan Lean Healthcare Untuk Meminimasi Waste di Rumah Sakit Islam Unisma Malang*. Malang: Jurnal Teknik Industri, Vol 2, No 2.
- Agustiningsih, A. 2011. *Desain Perbaikan Pelayanan Unit Rawat Jalan dengan Konsep Lean Hospital di Rumah Sakit Karya Bhakti*. Depok: Universitas Indonesia.
- Anwar, H. 2010. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan*. Tesis. Yogyakarta: Magister Manajemen UMY.
- Arsyad, L. 2001. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Automotive Industry Action Group (AIAG). 2001. *Potential Failure Mode and Effects Analysis - FMEA Third Edition*.
- Decree of the Minister of Health Number 129 / Menkes / SK / II / 2008.
- Gaspersz, V. 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. and Fontana, A. 2011. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services*. Bogor: Vinchirsto Publication.
- Gaspersz, V. 2013. *All in One 150 Keys Performance Indicator and Balanced Scorecard, Malcom Baldrige, Lean Six Sigma Supply Chain Management First Edition*. Bogor: Tri-Al-Bros Publishing.
- George. 2002. *Lean Six Sigma For Service*. Amerika: Mc Graw Hill.
- Graban, M. 2009. *Lean Hospitals Improving Quality, Patient Safety, and Employee Satisfaction*. Taylor & Francis Group: LLC.
- Graban, M. 2012. *Lean Hospital (Second Edi., pp. 1–229)*. New York: CRC Press.
- Hines, P. and Rich, N., 1997. *The Seven Value Stream Mapping Tools*. International Journal of Operations & Production Management., 17(1), pp.46–64.
- Jing, GG. 2008. *Digging for the Root Cause*. ASQ Six Sigma Forum Magazine.

- Kim, S. and Spahlinger, A. 2006. *Lean Healthcare : What Can Hospitals Learn form a World Class Automaker*. Translated by: Hartanto dkk. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Kurniawan, T. 2012. *Perancangan Lean Manufacturing dengan Metode VALSAT pada Line Produksi Drum Brake Type IMV (Studi Kasus: PT Akebono Brake Astra Indonesia)*. Depok: Universitas Indonesia.
- Lameshow, S., David, W. H. Jr., Janelle, K., and Stephen, K. L. 1990. *Adequacy of Simple Size in Health Studies*. World Health Organization.
- Latino, R. J. and Kenneth, C. L. 2006. *Root Cause Analysis: Improving Performance for Bottom – Line Results*. Florida: CRC Press.
- Liker, Jeffrey K, and David Meier. 2006. *The Toyota Way Fieldbook*. Amerika: Mc Grawhill.
- Mustofa, H. 2000. *Teknik Sampling*. Yogyakarta : Andi.
- Naraghi, A. M., and Ravipati, U. P. 2009. *Lean Healthcare in the Emergency Ward of Sahlgrenska Hospital*. Sweden: University of Boras.
- Nugroho, T., Nikma, F., Putu A. E., and Ira P. 2019. *Pengaruh Waste dengan Pendekatan Lean Hospital Terhadap Pengendalian Biaya Kualitas dan Produksi*. Malang: Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo Vol.5 No.1, page 38-45.
- Ohno, T. 1988. *Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production*. New York: Productivity Press.
- Oktaviantari, D.E. 2012. *Perumusan Strategi Instalasi Farmasi untuk Peningkatan Kepuasan Stakeholder Rumah Sakit Yukum Medical Centre Lampung Tengah Berdasarkan Analisis SWOT*. Tesis. Yogyakarta: Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada.
- Penerapan Lean Hospital di Indonesia.*
<http://www.kemangmedicalcare.com/news-a-events/news/15-hotnews/2406-indonesia-operational-exellence-conference-and-award2013.html>. Accessed on January 02nd 2020 Time 19.45.
- Pertiwi, Nindya. 2012. *Lean Hospital sebagai Usulan Perbaikan Sistem Rack Addressing dan Order Picking Gudang Logistik Perbekalan Kesehatan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih*. Skripsi. Depok: Indonesia.
- Pohan, I. 2012. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.

Profil Rumah Sakit Universitas Andalas. <http://rsp.unand.ac.id/tentang-kami>. Accessed on January 02nd 2020 Time 20.00.

Puspitasari, N. B. and Arif, M. 2014. *Penggunaan FMEA Dalam Mengidentifikasi Resiko Kegagalan Proses Produksi Sarung Atm (Alat Tenun Mesin): Studi Kasus PT Asaputex Jaya Tegal*. Semarang: Jurnal Teknik Industri Vol 9, No 2.

Rauch, E., Andreas D., Philipp H., Dominik T. M. 2015. *Lean Hospitality - Application of Lean Management methods in the hotel sector*. Italy: Procedia CIRP 41, page 614 – 619.

Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Thorhallsdottir, Thordis V. 2015. *Implementation of lean management in an airline cabin, a world first execution?.* Panama: Procedia - Social and Behavioral Sciences 226, page 326 – 334.

Wasetya, D. 2012. *Alur Proses Pelayanan Unit Rawat Jalan dengan Mengaplikasikan Lean Hospital di RS Marinir Cilandak Tahun 2012*. Tesis. Depok: Universitas Indonesia.

Womack, J. P., and Jones, D. T. 2003. *Lean Thinking*. New York: Free Press.

Wirandari, R. E. R. and Adi, U. 2019. *Penerapan Lean Management Untuk Menurunkan Waktu Tunggu Proses Pemulangan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Panti Waluyo Surakarta*. Yogyakarta: Journal of Hospital Accreditation, Vol 01, 2nd Edition, page 41-47.

