

TUGAS AKHIR

Penerapan PLN *Mobile* dalam Meningkatkan Pelayanan Konsumen di PT. PLN (PERSERO) Unit Induk Wilayah Sumatera Barat

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
DIII Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Disusun Oleh:

RIZCA APRILIA

1600512051

Dosen Pembimbing:

Dr. Eri Besra, SE, MM

NIP. 197202101999032003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2020

