

DAFTAR PUSTAKA

Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta : PT Prestasi Pustakaraya.

Kasma, Juan. 2012. *Standard Operating Procedure Perpajakan Perusahaan Jasa*. Bandung : Alfabeta.

Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat*, Salemba Empat, Jakarta.

Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Prosedure (SOP)*. Edisi Kedua, Jakarta : Maiestas Publishing.

Darmawi, Herman. 2004. *Manajemen Asuransi*. Edisi Pertama, Cetakan Ketiga, Bumi Aksara, Jakarta.

www.aswata.co.id diakses tanggal 16 Maret 2020.

PT.ASURANSI WAHANA TATA, 2015. *Proses klaim kendaraan bermotor*.

<https://www.ojk.go.id/sal-LampiranIV-KBM> diakses tanggal 27 Maret 2020.

