

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan sebelumnya penulisan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Asuransi kendaraan adalah jenis asuransi khusus kendaraan, di mana resiko yang kemungkinan terjadi pada kendaraan dialihkan kepada perusahaan asuransi. Dalam pemilihan asuransi kendaraan hal-hal yang diperhatikan adalah kekuatan keuangan (security), jasa (service) dan biaya atau beban.
2. Dalam proses pembayaran klaim asuransi kendaraan bermotor ada persyaratan administrasi yang perlu dilengkapi terlebih dahulu oleh Tertanggung dari pemilik Polis Asuransi Kendaraan Bermotor agar haknya dapat dibayarkan, dan juga dapat memudahkan Tertanggung dalam mengambil haknya PT.Asuransi Wahana Tata akan mengirimkannya lewat nomor rekening yang di punya Tertanggung.
3. Pihak-pihak yang terlibat dalam proses pembayaran klaim asuransi kendaraan bermotor pada PT.Asuransi Wahana Tata Kota Padang adalah : Tertanggung Polis, Claim Surveyor, Bagian Keuangan, Regional Office, Head Office, Head Of Office SO Padang.
4. Hambatan-hambatan yang terjadi dalam proses pembayaran klaim dana pension yaitu : lamanya waktu sampainya informasi email dari SO Padang ke Head Office sehingga membutuhkan waktu untuk pembayaran klaim sampai ke tangan Tertanggung.

## 5.2 Saran

Setelah melaksanakan magang di PT.Asuransi Wahana Tata Kota Padang dan ikut terlibat dalam kegiatan dalam proses pembayaran klaim asuransi kendaraan bermotor, maka penulis memberi saran sebagai berikut :

- Aplikasi Lintaswata yang dipakai untuk proses kegiatan perusahaan sebaiknya memiliki jaringan yang baik, sebab jika jaringannya lambat itu bisa menghambat kerja karyawan dalam proses asuransi, dan juga dalam proses pembayaran klaim agar lebih disempurnakan lagi agar Tertanggung dari polis tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan haknya dan pembayaran ke bengkel juga bisa dilakukan cepat.

