

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Asuransi merupakan sarana keuangan dalam tata kehidupan rumah tangga, baik dalam menghadapi risiko atas harta benda yang dimiliki, demikian pula pada usaha dalam mengerjakan kegiatannya menghadapi risiko yang mungkin dapat mengganggu kesinambungan usahanya. Walaupun banyak metode untuk menangani risiko, namun asuransi merupakan metode yang paling banyak digunakan, asuransi menjanjikan perlindungan kepada pihak yang bertanggung terhadap risiko yang dihadapi oleh perusahaan.

Perusahaan asuransi adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pertanggung jawaban atas risiko atau kerugian yang dialami oleh tertanggung. Perkembangan perusahaan-perusahaan asuransi di luar negeri dapat dikatakan sudah sangat baik karena asuransi telah dianggap sebagai gaya hidup masyarakat baik dari kalangan bawah maupun dari kalangan atas, sedangkan di Indonesia asuransi masih dianggap sesuatu yang mewah karena sebagian besar pemakai jasa asuransi adalah kalangan menengah ke atas. Namun seiring berjalannya waktu dan kesadaran dari masyarakat akan pentingnya perlindungan terhadap jiwa mereka menyebabkan banyak berkembangnya perusahaan asuransi di Indonesia.

Asuransi kerugian adalah persetujuan dengan mana satu pihak penanggung mengikatkan diri terhadap yang lain tertanggung untuk mengganti kerugian yang dapat diderita oleh tertanggung, karena terjadinya suatu peristiwa yang telah

ditunjuk dan yang belum tentu secara kebetulan, dengan mana pula bertanggung berjanji untuk membayar premi.

Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 28 dalam Standar Akuntansi Keuangan merupakan standar acuan akuntansi asuransi kerugian. Pada hakekatnya adalah suatu system proteksi menghadapi risiko kerugian finansial dengan cara pengalihan (*transfer*) risiko kepada pihak lain, baik secara perorangan maupun secara berkelompok dalam masyarakat. Digolongkan ke dalam asuransi kerugian antara lain Asuransi Kebakaran, Asuransi Pengangkutan, Asuransi Kendaraan Bermotor, Asuransi Rangka Kapal Laut, Asuransi Rangka Kapal Udara, Asuransi Rekayasa (*Engineering*) dan Asuransi Aneka seperti kecelakaan diri, asuransi pengiriman dan penyimpanan surat berharga, dan lain-lain.

PT Asuransi Wahana Tata merupakan salah satu perusahaan swasta nasional terkemuka yang bergerak di bidang jasa asuransi umum. Perusahaan ini memiliki kapasitas untuk penutupan asuransi property, asuransi kendaraan bermotor, asuransi pengangkutan, asuransi pinjaman, asuransi mobil, asuransi kecelakaan diri, dll. PT Asuransi Wahana Tata merupakan hal yang rasional dan tidak terelakkan pada situasi dimana sebagian besar pengusaha dan anggota masyarakat memiliki kecenderungan umum untuk menghindari risiko keuangan.

Sebagai salah satu perusahaan swasta nasional terkemuka yang bergerak di bidang jasa asuransi umum atau asuransi kerugian, PT Asuransi Wahana Tata saat ini sudah memiliki lebih dari 60 jaringan kantor pemasaran yang tersebar hampir diseluruh wilayah Indonesia dengan memiliki karyawan yang berdedikasi dan professional.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik membahas masalah ini yang dituangkan dalam tugas akhir ini yang berjudul **Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT Asuransi Wahana Tata Di Kota Padang.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan judul tersebut, penulis mendapatkan beberapa rumusan masalah yang terkait dengan Perlakuan Asuransi Premi dan Klaim Asuransi Kerugian pada PT.Asuransi Wahana Tata di Kota Padang, yaitu :

1. Bagaimana Prosedur Pelaporan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT.Asuransi Wahana Tata di Kota Padang?
2. Bagaimana Proses Administrasi Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT.Asuransi Wahana Tata di Kota Padang?
3. Bagaimana Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT.Asuransi Wahana Tata Kota Padang?
4. Bagaimana Hambatan-hambatan Dalam Proses Pembayaran Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT.Asuransi Wahana Tata Kota Padang?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Kegiatan Magang**

### **1.3.1 Tujuan Kegiatan Magang**

Adapun tujuan penulis untuk melaksanakan kegiatan magang pada PT Asuransi Wahana Tata ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana pencatatan, pelaporan, proses administrasi klaim asuransi pada PT.Asuransi Wahana Tata di Kota Padang.

2. Untuk mengetahui pelaksanaan pencatatan, pelaporan, proses administrasi klaim asuransi pada PT Asuransi Wahana Tata di Kota Padang.

### 1.3.2 Manfaat Kegiatan Magang

Adapun manfaat yang akan diperoleh selama kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
  - a. Penulis dapat merasakan bagaimana situasi dan kondisi dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya,
  - b. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat dari bangku perkuliahan berupa teori-teori yang diterapkan kedalam praktik, sehingga dapat mengetahui permasalahan yang ada.
  - c. Bagi menambah pengalaman kerja guna meningkatkan keterampilan serta menjalin silaturahmi kerja sama antara anggota perusahaan
  - d. Penulis dapat memperoleh data yang dapat digunakan sebagai bahan untuk penyusunan tugas akhir sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan studi Program Diploma III.

#### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini merupakan input perusahaan guna mengetahui praktek akuntansi dengan benar, dapat membantu membantu pekerjaan serta memberikan masukan atau saran untuk perusahaan yang akan dimuat dalam kesimpulan dan saran.

### 3. Bagi pihak lain

Semoga hasil dari penulisan akhir ini dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran atau referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan laporan ini, terutama tentang proses klaim asuransi pada perusahaan.

## 1.4 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan adalah metode deskriptif yaitu mengumpulkan, menyajikan, dan menganalisis sebuah data sehingga memperoleh suatu kesimpulan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan studi lapangan dan studi pustaka.

Tempat dan waktu magang :

Magang yang dilaksanakan di PT Asuransi Wahana Tata selama 40 hari (empat puluh) kerja, dimulai dari 23 Desember 2019 s/d 14 Februari 2020 dengan hari kerja senin s/d jum'at atau menyesuaikan dengan tempat magang.

## 1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan laporan magang mengenai Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT.Asuransi Wahana Tata Kota Padang terdiri dari lima bab, dimana sistematika penulisannya yaitu :

**BAB I :PENDAHULUAN**

Membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat kegiatan magang, tempat dan waktu pelaksanaan magang serta sistematika penulisan laporan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**



Menjelaskan dan menguraikan secara teoritis mengenai Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT.Asuransi Kota Padang.

### BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Membahas tentang gambaran umum perusahaan yang terdiri dari sejarah perusahaan, visi dan misi , uraian tugas pokok dan fungsi perusahaan dan pelaksanaan magang di PT.Asuransi Wahana Tata di Kota Padang.

### BAB IV : PEMBAHASAN DAN ANALISIS

Membahas tentang hasil kegiatan magang yang berhubungan dengan Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT.Asuransi Wahana Tata di Kota Padang.

### BAB V : PENUTUP

Merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat berguna bagi perusahaan demi kelangsungan perusahaan, dan bermanfaat juga sebagai referensi bagi mahasiswa yang membacanya.

