

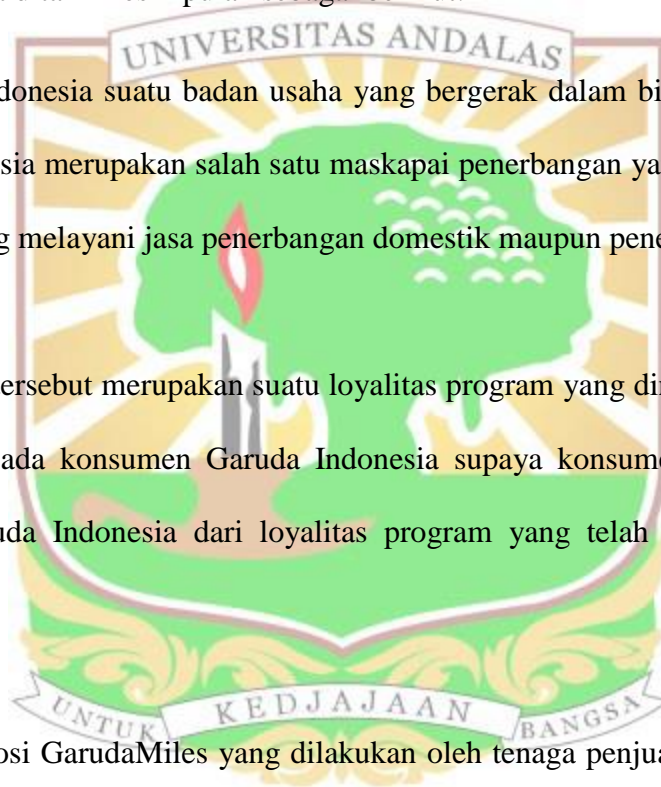
BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada setiap bab dan halaman sebelumnya tentang Promosi GarudaMiles Yang di Lakukan Oleh Tenaga Penjual Pada PT Garuda Indonesia, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. PT Garuda Indonesia suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang jasa penerbangan, Garuda Indonesia merupakan salah satu maskapai penerbangan yang dimiliki oleh Negara Indonesia yang melayani jasa penerbangan domestik maupun penerbangan internasional.
2. GarudaMiles tersebut merupakan suatu loyalitas program yang diberikan oleh PT Garuda Indonesia kepada konsumen Garuda Indonesia supaya konsumen tersebut dapat loyal terhadap Garuda Indonesia dari loyalitas program yang telah diberikan oleh Garuda Indonesia.
3. Melalui promosi GarudaMiles yang dilakukan oleh tenaga penjual PT Garuda Indonesia cabang Padang yang mempunyai peran penting dalam mempromosikan GarudaMiles, yang bertujuan untuk memperkenalkan GarudaMiles dan meningkatkan penjualan perusahaan.
4. Kegiatan promosi GarudaMiles yang dilakukan oleh tenaga penjual bertujuan untuk memperkenalkan program GarudaMiles kepada konsumen GarudaIndonesia, bertujuan



untuk mengajak konsumen GarudaIndonesia tersebut bergabung menjadi anggota GarudaMiles dan dapat menikmati bonus-bonus yang di berikan dari program GarudaMiles.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang diberikan penulis kepada PT Garuda Indonesia cabang Padang dalam melakukan promosi GarudaMiles yang sebagai berikut:

1. PT Garuda Indonesia sebaiknya tetap giat melakukan promosi GarudaMiles, di instansi pemerintahan, pendidikan, dan pada masyarakat Sumatera barat. Karena dari GarudaMiles tersebut sangat menguntungkan masyarakat yang bergabung banyak mendapatkan bonus-bonus yang diberikan oleh PT Garuda Indonesia.
2. Untuk selalau menjaga kepercayaan dari para konsumen, PT Garuda Indonesia cabang Padang, meminta saran kepada konsumen atas program GarudaMiles yang telah di tawarkan kepada konsumen agar kepuasan dan loyalitas konsumen dapat terjaga dengan baik.

