

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan audit komunikasi yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tidak adanya sosialisasi yang dilakukan oleh Diskominfo kepada masyarakat menjadikan program *smart governance* tidak efektif sehingga banyak masyarakat yang tidak mengetahui bahwa adanya program *smart governance* ini. Selain itu komunikasi antar OPD juga mempengaruhi keberhasilan program ini. Dengan adanya permasalahan-permasalahan dalam proses komunikasi seperti ini, Diskominfo perlu untuk menanganinya agar tujuan dari program *smart governance* ini tercapai sebagaimana mestinya.
2. Hambatan dalam pelaksanaan program *smart governance* ini adalah kurangnya Sumber Daya Manusia serta sarana dan prasarana dalam pelaksanaan program, sehingga program ini tidak efektif dan berjalan dengan semestinya. Permasalahan seperti ini harus cepat diselesaikan agar tujuan dari program *smart governance* ini tercapai.

#### 6.2 SARAN

##### 1. Saran Akademis

- a) Penelitian tentang Audit Komunikasi ini sudah cukup banyak, tetapi belum banyak yang membahas kajian Audit Komunikasi di Instansi Pemerintahan, terutama program-program di pemerintahan.
- b) Saran penelitian lanjutan dari penelitian ini adalah melihat Implementasi penerapan Program *Smart City* secara keseluruhan.

##### 2. Saran Praktis

- a) Pemerintah Kota Padang harus lebih sering melakukan evaluasi terkait dengan program-program penerapan Smart Governance.

- b) Pemerintah Kota Padang harus meningkatkan kualitas SDM guna mendukung penerapan program smart governance.
- c) Kepala daerah harus lebih tegas dalam bersikap kepada aparaturnya agar benar-benar serius dan berkomitmen dalam menjalankan program Smart Governance, agar program ini bisa diterapkan secara optimal dan menyeluruh di instansi pemerintahan Kota Padang untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

