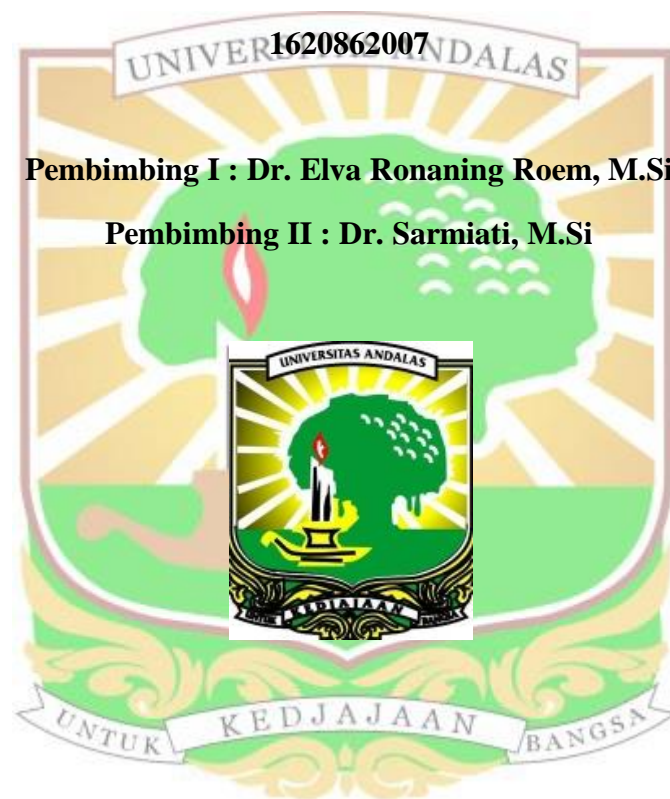


**AUDIT KOMUNIKASI PENERAPAN KONSEP *SMART CITY* MELALUI
PROGRAM *SMART GOVERNANCE* DI DISKOMINFO KOTA PADANG**

TESIS

OLEH:

DEBY FORTUNELA



Pembimbing I : Dr. Elva Ronaning Roem, M.Si

Pembimbing II : Dr. Sarmiati, M.Si

**MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

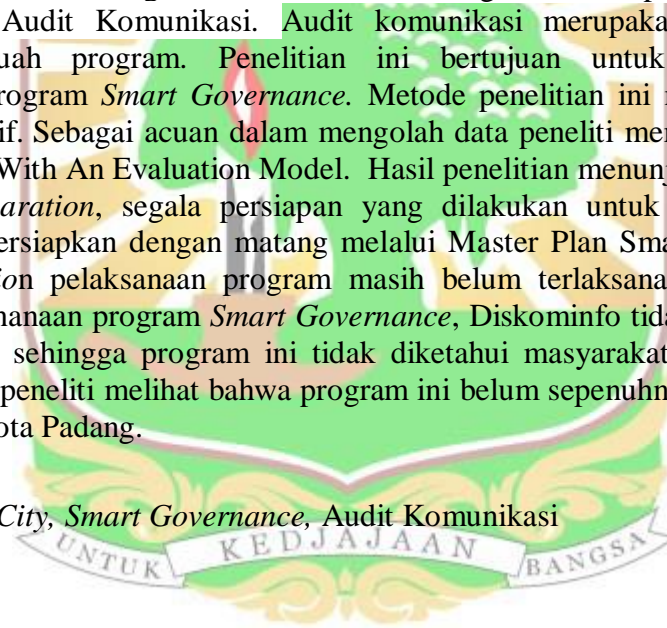
2020

ABSTRAK

Nama : Deby Fortunela
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul : **Audit Komunikasi Penerapan Konsep *Smart City* Melalui Program *Smart Governance* Di Diskominfo Kota Padang**

Smart governance merupakan salah satu dimensi *smart city* yang mengkhususkan pada tata kelola pemerintahan. *Smart governance* merupakan bagian dari tujuan *Smart City* yang terkait dengan pelayanan publik, yang mana pelayanan publik merupakan penggerak utama dalam pelaksanaan *Smart Governance*. Untuk meningkatkan pelayanan publik Diskominfo memiliki program-program guna menunjang pelayanan publik, namun pelaksanaan program tersebut terkendala karena kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh Diskominfo dalam mensosialisasikan program sehingga banyak masyarakat yang belum mengetahui bahwa adanya program *smart governance* di kota Padang, untuk itu peneliti tertarik untuk melakukan Audit Komunikasi. Audit komunikasi merupakan alat untuk mengevaluasi sebuah program. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan dari program *Smart Governance*. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sebagai acuan dalam mengolah data peneliti memakai konsep *Lingking A Public With An Evaluation Model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pada tahapan *preparation*, segala persiapan yang dilakukan untuk merumuskan program sudah dipersiapkan dengan matang melalui Master Plan *Smart City*, pada tahap *Implementation* pelaksanaan program masih belum terlaksana sepenuhnya. Pada tahap pelaksanaan program *Smart Governance*, Diskominfo tidak melakukan sosialisasi program sehingga program ini tidak diketahui masyarakat. Selanjutnya pada tahap *Impact*, peneliti melihat bahwa program ini belum sepenuhnya diterapkan oleh Diskominfo Kota Padang.

Kata Kunci: *Smart City*, *Smart Governance*, Audit Komunikasi



ABSTRACT

*Name : Deby Fortunela
Study program : Master Communication Studies
Title : Communication Audit for the Application of the Smart City
Concept through the Smart Governance Program at Diskominfo
Padang City*

Smart governance is a part or dimension of a Smart City that specializes in governance. Smart governance can be defined as part of the Smart City goals related to public services. Public services are the main driver in implementing Smart Governance. To simplify and improve the quality of public services, Diskominfo, Padang City has programs related to public services. However, the implementation of this program still has weaknesses so that it is necessary to conduct a Communication Audit. Communication audit is an evaluation tool for long-term programs by showing the strengths and weaknesses that exist. This study aims to determine the implementation of the Smart Governance program. This research method uses a qualitative approach. As a reference in processing the data, the researcher used the concept of Lingking A Public With An Evaluation Model. Research result show that At the preparation stage, all preparations made to formulate the program have been carefully prepared through the Smart City Master Plan, there is an Implementation stage, the program implementation is still not fully implemented. At the implementation stage, the Smart Governance program still encountered several weaknesses such as a lack of budget and a lack of adequate human resources. Furthermore, at the Impact stage, as a whole, seen from the objective indicators to be achieved from the Smart Governance Program, the average is more than 60%. However, in terms of public services, there is still a lot of dissatisfaction with the service recipients.

Keywords: Smart City, Smart Governance, Communication Audit