

TESIS

PENGARUH PEMBERDAYAN PSIKOLOGIS DAN KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KEPUASAAN KERJA SEBAGAI VARIABEL

MEDIASI

(Studi Kasus Pada Kejaksaan Tinggi Sumatera Barat)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada
Program Studi Magister manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Abdi Hidayat
1820522016

Dibimbing Oleh:
Dr. Hendra Lukito, SE, MM

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2020

THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND JOB SATISFACTION ON CITIZENS 'ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

Abstract

This study aims to examine and analyze the effect of psychological empowerment and transformational leadership on organizational citizenship behavior mediated by job satisfaction in employees the attorney general's office in Padang City, West Sumatra. The population is all employees at the High Prosecutor's Office in the city of Padang. The sampling method used was proporsionate stratified random sampling. Processing and data analysis was done using SmartPLS. The results showed that psychological empowerment, transformational leadership and job satisfaction had a significant effect on organizational citizenship behavior, psychological empowerment and transformational leadership had a significant effect on job satisfaction and satisfaction served as a partial mediation between psychological empowerment and transformational leadership on organizational citizenship behavior.

Keywords: Psychological Empowerment, Transformational Leadership, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior

**PENGARUH PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, KEPEMIMPINAN
TRASFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemberdayaan psikologis dan kepemimpinan trasformasional terhadap *organizational citizenship behavior* dimediasi oleh kepuasan kerja pada pegawai Kejaksaan Tinggi di Kota Padang, Sumatera Barat. Populasinya adalah seluruh pegawai pada kejaksaaan tinggi yang berada di Kota Padang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *propositionate stratified random sampling*. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menyebarluaskan kuesioner kepada 123 responden. Pengolahan dan analisis data dilakukan dengan menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberdayaan psikologis, kepemimpinan trasformasional dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, pemberdayaan psikologis dan kepemimpinan trasformasional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kepuasan berperan sebagai mediasi parsial antara pemberdayaan psikologis dan kepemimpinan trasformasional terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: Pemberdayaan Psikologis, Kepimimpinan Trasformasional, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*