

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Tidak terjadi pengaruh antara Sanksi Pajak > Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan nilai p-values $0,777 > 0,05$. Sehingga H_0 diterima dan H_a ditolak, hipotesis penelitian pertama tidak diterima.
2. Terjadi pengaruh Kesadaran Pajak > Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan nilai p-values $0,000 < 0,05$. Sehingga H_a diterima dan H_0 ditolak, maka hipotesis kedua pada penelitian ini diterima.
3. Terjadi pengaruh Kualitas Pelayanan > Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan nilai p-values $0,000 < 0,05$. Sehingga H_a diterima dan H_0 ditolak, maka hipotesis ketiga pada penelitian ini diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dapat diusulkan saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya:

1. Bagi Instansi Pajak

- a. Instansi pajak sebagai instansi pemungut pajak dari wajib pajak harus terus meningkatkan kualitas pelayanan pajak, baik yang berupa peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM) maupun fasilitas lainnya, sehingga dapat mendorong wajib pajak untuk patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.
- b. Sanksi perpajakan harus ditingkatkan untuk disosialisasikan dengan baik kepada wajib pajak agar wajib pajak dapat memahami hal-hal yang berkaitan dengan pelaksanaan sanksi

perpajakan serta penyebabpenyebab dikenakannya suatu sanksi perpajakan terhadap wajib pajak

2. Wajib Pajak

Wajib pajak hendaknya dapat lebih meningkatkan kepatuhannya dalam memenuhi kewajiban pajaknya, meningkatkan pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, sehingga wajib pajak dapat berlaku jujur dalam melaporkan pajaknya

3. Peneliti Selanjutnya

- a. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan kajian di bidang yang sama dapat menambah variabel independen maupun dependen yang memiliki kemungkinan pengaruh terhadap hubungan kualitas pelayanan pajak, sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan dan kepatuhan wajib pajak atau dapat menggunakan variabel-variabel yang tidak digunakan dalam penelitian ini, sehingga dapat ditemukan variabel baru yang akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
- b. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah jumlah sampel sehingga penelitian dapat digeneralisasikan dengan baik.

