

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Semasa melaksanakan magang atau Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PDAM Kota Padang Area Pelayanan Utara, penulis mendapat banyak ilmu pengetahuan akuntansi dan non akuntansi, terutama untuk penerimaan biaya pendaftaran pelanggan baru. Sebagai perusahaan yang masih dalam tingkatan daerah, sistem akuntansi yang digunakan cukup mudah dan belum menggunakan teknologi yang sulit karena pelanggan yang menggunakan jasa PDAM adalah masyarakat yang terkadang perlu pemahaman yang mudah untuk mengerti dengan jasa dan sistem pembayarannya.

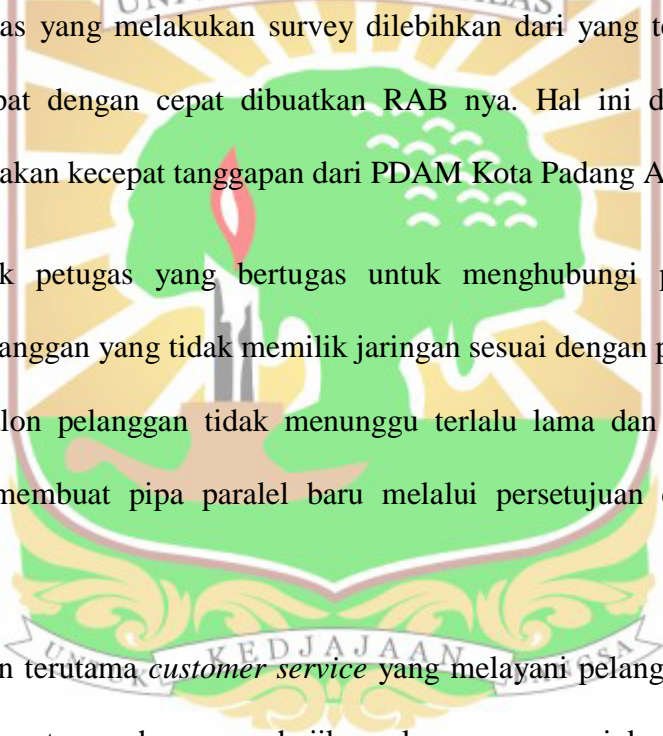
Bersumber pada pengamatan yang penulis lakukan pada sistem penerimaan biaya pendaftaran sambung baru pada PDAM Kota Padang Area Pelayanan Utara dengan penempatan penulis dibagian pelayanan sebagai *customer service*, yang dengan langsung melayani pelanggan untuk melakukan proses pendaftaran sambung baru dengan begitu penulis melihat bahwa semua kegiatan belum dilakukan secara sistematis, tetapi masih manual dan terdorong rapi. Bagian pelayanan sedikit kewalahan jika calon pelanggan pada satu hari sangat ramai yang ingin mendaftar, karena semua dilakukan secara manual.

Prosedur penerimaan biaya sambung baru pada PDAM Kota Padang Area Pelayanan Utara tergolong mudah dimengerti oleh semua kalangan masyarakat. Prosedur tersebut meliputi: prosedur pendaftaran calon pelanggan, prosedur pemasangan sambungan air, prosedur pencatatan meteran air, prosedur pencatatan piutang, prosedur penagihan rekening air dan prosedur pencatatan penerimaan kas. Berdasarkan beberapa pengamatan tersebut, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa PDAM Kota Padang Area

Pelayanan Utara yang termasuk Badan Usaha Milik Daerah, dalam melakukan transaksi penerimaan biaya sambung baru dan lainnya telah menerapkan beberapa sistem akuntansi yang cukup memadai.

5.2 Saran

Untuk mengurangi kelemahan-kelemahan pada sistem penerimaan biaya pendaftaran sambung baru pada PDAM Kota Padang Area Pelayanan Utara yang telah penulis jelaskan, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

- 
- a. Sebaiknya petugas yang melakukan survey dilebihkan dari yang telah ditentukan, agar hasil survey dapat dengan cepat dibuatkan RAB nya. Hal ini dapat membuat calon pelanggan merasakan kecepatan tanggapan dari PDAM Kota Padang Area Pelayanan Utara.
 - b. Akan lebih baik petugas yang bertugas untuk menghubungi pelanggan juga ikut menghubungi pelanggan yang tidak memiliki jaringan sesuai dengan prosedur PDAM Kota Padang, agar calon pelanggan tidak menunggu terlalu lama dan dapat mencari jalan keluar dengan membuat pipa paralel baru melalui persetujuan direksi PDAM Kota Padang.
 - c. Bagian pelayanan terutama *customer service* yang melayani pelanggan diharapkan lebih kompeten dan dapat menahan amarah jika pelanggan mengajukan keluhan agar tidak terjadi permasalahan diluar masalah yang ingin diatasi.