

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Air merupakan kebutuhan dasar manusia yang senantiasa harus tersedia dalam kehidupan sehari-hari, baik untuk konsumsi, mencuci maupun kebutuhan mandi. Di era yang sangat berkembang ini keberadaan air bersih sangat diharapkan masyarakat untuk menunjang aktivitas kehidupan sehari-hari. Untuk memenuhi kebutuhan air bersih, masyarakat dapat menggunakan air yang bersumber dari sumur maupun dari penyedia air bersih.

Sebuah daerah yang memiliki penduduk yang banyak akan cenderung lebih memerlukan air bersih untuk kelangsungan hidupnya dalam jangka waktu yang panjang. Dikarenakan kebutuhan air di kalangan masyarakat berbeda-beda keperluannya, misal seperti rumah tangga, industri, perkantoran, sekolah, universitas dan lainnya. Oleh karena itu untuk mengatasi permasalahan masyarakat atas ketergantungannya dalam pemakaian air, maka meningkat pula permintaan atas pemasangan sambung baru pada perusahaan daerah yang bergerak dalam bidang pemasok air daerah untuk mengatasi permasalahan atas ketergantungan dalam penggunaan air bersih bagi masyarakat.

PDAM merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyediaan air bersih. Salah satu tujuan dibentuknya PDAM adalah mencukupi kebutuhan masyarakat akan air bersih, meliputi penyediaan, pengembangan pelayanan sarana dan prasarana serta distribusi air bersih, sedangkan tujuan lainnya adalah ikut serta mengembangkan perekonomian guna menunjang pembangunan daerah dengan memperluas lapangan pekerjaan, serta mencari laba sebagai sumber utama pembiayaan bagi daerah. Di sisi lain, PDAM sebagai salah satu BUMD diharapkan mampu memberikan kontribusi yang memadai dalam memberikan kontribusi Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang merupakan salah satu perusahaan jasa dan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD). Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) sangat diperlukan keberadaannya, untuk menunjang ketersediaan air bersih bagi masyarakat. Demikian pentingnya keberadaan PDAM Kota Padang untuk melengkapi kebutuhan masyarakat akan air bersih untuk kehidupan sehari-hari. PDAM juga memiliki ruang lingkup kerja yang luas aktivitas yang besar dalam memenuhi kebutuhan ketersediaan air bersih kepada masyarakat sekitarnya. PDAM Kota Padang memiliki tiga cabang pelayanannya itu pusat, utara, dan selatan. Sumber air untuk cabang utara berasal dari sungai latung, lubuk minturun.

Tingginya permintaan akan air bersih masyarakat, mengharuskan masyarakat untuk mencari cara agar bias mendapatkan air bersih dalam keadaan sedikitnya sumber air disekitar lingkungan masyarakat, dengan adanya PDAM memberikan solusi mudah kepada masyarakat yang ingin mendapatkan air bersih.

Di dalam pendaftaran seorang pelanggan baru perusahaan PDAM Kota Padang tersebut akan mendaftarkan juga nama pelanggan barunya yang akan memakai air, sebelumnya petugas lapangan akan memeriksa kelapangan dimana tempat yang akan dipasangkan aliran air bersih, dengan begitu setiap pelanggan yang menggunakan air akan dikenakan tariff pendaftaran yang berbeda berdasarkan tipe bangunan yang sudah diterapkan tarifnya oleh perusahaan PDAM Kota Padang.

Adapun perbedaan tariff pendaftaran pemasangan bagi pelanggan baru dan pembayaran biaya pendaftaran bagi pelanggan baru untuk menjadi pelanggan tetap PDAM Kota Padang, untuk itu penulis akan mendalami dan memahami lebih lanjut bagaimana pelaksanaan bagi pelanggan baru terhadap permintaan air bersih dan hal-hal yang berkaitan dengannya pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang, sebab itu penulis berkeinginan untuk

menyusun tugas akhir dengan memilih judul “**SISTEM INFORMASI PENERIMAAN BIAYA PENDAFTARAN PELANGGAN BARU PADA PDAM KOTA PADANG AREA PELAYANAN UTARA**”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari beberapa ruang lingkup usaha di PDAM Kota Padang Area Pelayanan Utara, maka penting untuk penulis membatasi masalah yang akan diteliti pada penyusunan tugas akhir ini. Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan bagaimana sistem informasi penerimaan biaya pendaftaran pelanggan baru pada PDAM Kota Padang Area Pelayanan Utara.

1.3 Tujuan dan Manfaat Kegiatan Magang

1.3.1 Tujuan Kegiatan Magang

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka untuk mengetahui system informasi penerimaan biaya pendaftaran pelanggan baru pada PDAM Kota Padang Area Pelayanan Utara.

1.3.2 Manfaat Kegiatan Magang

Berdasarkan tujuan magang diatas maka diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis yaitu:
 - a. Mendapatkan pengalaman nyata di dunia kerja sebagai bekal setelah lulus kuliah.
 - b. Bisa melatih diri dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sesungguhnya.
 - c. Menambah pengetahuan bagi mahasiswa dalam dunia kerja.
2. Manfaat Praktis yaitu:

Menjalin kemitraan dengan institusi pendidikan sehingga terjalin hubungan baik antara perusahaan dan institusi pendidikan.

1.4 Tempat dan Waktu Magang

Magang atau praktek kerja lapangan ini dilaksanakan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang Area Pelayanan Utara yang beralamat di Jl. Adinegoro No. 43, Parupuk Tabing selama 40 (empat puluh) hari kerja, dimulai dari tanggal 06 Januari 2020 s/d 28 Februari 2020 yang hari kerjanya yaitu dari hari senin s/d jumat.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar dapat memperoleh gambaran yang jelas untuk tugas akhir ini, maka penulis menyusun sistematika penulisan yang dibagi dalam lima bab. Bab I akan membahas tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat kegiatan, tempat dan waktu magang, serta sistematika penulisan laporan. Kemudian pada Bab II yang merupakan landasan teori penelitian yang berisikan tentang konsep dan teori serta permasalahan lainnya yang menjadi konsep dasar pemikiran dalam penulisan penelitian dengan sudut pandang konseptual. Bab III menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan, bab ini akan menguraikan tentang sejarah singkat perusahaan, landasan hukum perusahaan, visi dan misi perusahaan, cakupan layanan, sumber daya manusia, struktur organisasi dan klasifikasi pelanggan. Selanjutnya Bab IV membahas tentang hasil kegiatan magang tentang system informasi biaya pendaftaran sambung baru pada PDAM Kota Padang Area Pelayanan Utara. Terakhir Bab V yang merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dan saran dari hasil pelaksanaan magang telah dilakukan