

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Brata dan Atep. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. 2004, Jakarta: Elex Media.
- Busrizalti. 2013, *Hukum Pemda Otonomi Daerah dan Implikasinya*. Yogyakarta: Total Media.
- Daud Silalahi. 2008, *Pengaturan Hukum Sumberdaya Air dan Lingkungan Hidup di Indonesia*. Bandung: PT Alumni,.
- Hayat. 2017, *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). 2010. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Prajudi Admosudirjo. 1994, *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ridwan HR. 2014, *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robert J Kodoatie dan Roestam Sjarief. 2008, *Pengelolaan Sumberdaya Air Terpadu*. Yogyakarta: ANDI.
- Samsul Wahidin. 2016. *Hukum Sumber Daya Air*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Soerjono Soekanto. 2007, *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.
- Sri Maemunah. 2004, *Revitalisasi BUMN dan BUMD*. Jakarta: Lentera.
- Surjadi. 2009, *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT Reflika Aditama.
- Syamsudin, dan Soedjoto Alhabsjim. 2001, *Kedudukan dan Peranan Perusahaan Daerah dalam Pelaksanaan Yang Nyata dan Bertanggungjawab*. Jawa Timur: Universitas Brawijaya.

Taufiqorokhmandan Evi Satipsi. 2018, *Teori dan perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang: UNJ Press.

Zainuddin Ali. 2010, *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2019 tentang Sumber Daya Air

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Negara

Peraturan Daerah Kota Sungai Penuh Nomor 9 Tahun 2017 tentang Pembentukan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh.

WEBSITE

Indonesian Public Health. *Aspek Kesehatan Penyediaan Air Bersih*. 22 Maret 2013.

<http://www.indonesian-publichealth.com/aspek-kesehatan-penyediaan-air-bersih/> (diakses Agustus 24, 2020).

Dedi. *Air PDAM Sering Macet, Warga Sungai Penuh terpaksa Belli Air ke PDAM Tirta Sakti Kerinci*. 2 Agustus 2019. <http://metrojambi.com/tunggu-bantuan-air-bersih-warga-desa-debai-jejerkan-baskom/> (diakses Juli 21, 2020).