

## Daftar Pustaka

- \_\_\_\_\_. (2018). 10,5 Juta SPT Masuk, 80 Persen Melalui E-Filing. Diakses melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/04/02/101100226/10-59-juta-sptmasuk-80-persen-melalui-e-filing> pada tanggal 03 Januari 2019.
- \_\_\_\_\_. (2018). 90 Persen ASN Tak Paham E-Filing. Diakses melalui <https://padek.co/koran/padangekspres.co.id/read/detail/101529/90-PersenASN-tak-Paham-E-Filing> pada tanggal 09 Mei 2018.
- \_\_\_\_\_. (2018). Wajib Pajak Laporan SPT di Sumbar Masih Minim. Diakses melalui <https://www.republika.co.id/berita/ekonomi/keuangan/18/03/20/p5w30y382-wajib-pajak-laporan-spt-di-sumbar-masih-minim> tanggal 17 Juli 2018 pada tanggal 09 Mei 2018.
- Abdurrohman, Sisilia. Tjahjanulin Domai, dan Muhammad Shobaruddin. Implementasi Program *E-Filing* dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 3, No. 5, Hal. 807-811.
- Agustini, Komang Dewi dan Ni Luh Sari Widhiyani. 2019. Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.27.2.Mei (2019): 1343-1364.
- Agustiningsih, Wulandari. 2016. Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. *JURNAL NOMINAL / VOLUME V NOMOR 2 / TAHUN 2016*
- Anggraeni, Dian. 2013. "Persepsi Keadilan Pajak terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi". Skripsi. Universitas Diponegoro.
- Avianto, Gusma Dwi.S.M Rahayu, dan Bayu Kaniskha. 2016. *Analisa Peranan E-Filing dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)*. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 9 No. 1 2016.
- Darussalam D. (2011). Kepatuhan Wajib Pajak Badan Laporkan SPT Meningkat 53,2%. Diakses pada 7 April 2014 dalam: <http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=11050&q=&hl>. (Kamis, 15 Oktober 2015).

Dewi, Kadek Indah Kusuma. 2015. Pengaruh Umur Perusahaan, Audit Tenure dan Good Corporate Governance pada Kecepatan Publikasi Laporan Keuangan. Skripsi. FEB, Universitas Udayana, Denpasar.

Dewi, Siska Juwita. 2010. "Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Ditinjau Dari Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan KPP Pratama Malang Selatan)". Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Brawijaya. Malang.

Direktorat Jendral Pajak, <http://www.pajak.go.id/e-filing>

Direktorat Jenderal Pajak. 2004. Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP 88/PJ/2004 tentang "Penyampaian Surat Pemberitahuan secara Elektronik", Jakarta.

Direktorat Jenderal Pajak. 2005. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-05/PJ/2005 tentang "Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan secara Elektronik", Jakarta.

Direktorat Jenderal Pajak. 2007. Undang-undang No 28 Tahun 2007 tentang "Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan", Jakarta.

Direktorat Jenderal Pajak. 2008. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 47/PJ/2008 tentang "Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (*E-Filing*) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP).

Fajarwati, Riska Noer. Kertahadi Bondan., dan Catur Kurniawan. 2015. Analisis Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama se Malang Raya).

Franklin, Benjamin. 1907. The Writings of Benjamin Franklin, Vol. 10, ed. Albert Henry Smyth [London: Macmillan Publishers], 69.

Ghiffari, Abraham Firdaus. 2016. "Analisis Pengaruh Harga, Strategi Produk, dan Desain Atmosfer Toko Terhadap Minat Beli Konsumen". Skripsi. Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.

- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. Edisi Kelima. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Edisi 8. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih. 2011. faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. *dinamika keuangan*, 126-142.
- <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3169063/ini-keluhan-wajib-pajak-saat-lapor-spt-lewat-e-filing>. Diakses pada 15 April 2020.
- <https://lifepal.co.id/media/e-filing-pajak-online-kesalahan-solusi/>. Diakses pada 15 April 2020.
- <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180331150809-78-287253/koneksi-lambat-kemenkeu-bakal-evaluasi-e-filing-spt>. Diakses pada 15 April 2020.
- <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180331150809-78-287253/koneksi-lambat-kemenkeu-bakal-evaluasi-e-filing-spt>. Diakses pada 24 Agustus 2020
- <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/menkeu-tahun-2018-pelaporan-spt-melalui-e-filing-meningkat-cukup-signifikan/>. Diakses pada 15 April 2020.
- <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2195350/wajib-pajak-masih-takut-lapor-spt-pakai-e-filing>. Diakses pada 15 April 2020.
- <https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/apa-yang-dimaksud-dengan-e-filing>. Diakses 12 April 2020.
- <https://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=16957&q=e-filing&hlm=1>. Diakses pada 24 Agustus 2020.
- <https://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=16894&q=e-filing&hlm=1>. Diakses pada 24 Agustus 2020.
- <https://www.republika.co.id/berita/ekonomi/keuangan/18/03/20/p5w30y382-wajib-pajak-lapor-spt-di-sumbar-masih-minim>. Diakses pada 15 April 2020.
- Hutagaol, John. 2007. Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntabilitas* Vol.6 No.2.

Indriantoro, Nur, dan Bambang Supomo. 2018. *Metodologi Penelitian Sains Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: Andi.

Ismail, Jumadil Gasim., dan Fitri Ningsih Amalo. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kupang). *Jurnal Akuntansi (JA)* Vol. 5, NO. 3, SEPTEMBER 2018 Hal. 11 s/d 22).

Ismawan, Indra. 2001. *Memahami Reformasi Perpajakan 2000*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Jampang. 2016. 5 Aplikasi yang Memudahkan Administrasi Perpajakan Anda. <https://jampang.wordpress.com/tag/kelebihan-e-filing/> (diakses tanggal 12 April 2020).

Kartika, M.E. 2013. Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Kinerja Pelayanan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Yogyakarta

Kartini, Dwi Aprilia. Suhadak dan Devi Farah Azizah. 2016. Pengaruh Persepsi dan Perilaku Wajib Pajak Atas Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada WPOP yang terdaftar pada KPP Pratama Batu Periode 2015). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 10 No. 1 2016 | [perpajakan.studentjournal.ub.ac.id](http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id).

Kementerian Keuangan RI Direktorat Jenderal Pajak. 2013. *UU KUP dan Peraturan Pelaksanaannya*.

Kementerian Keuangan RI. 2018. Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak.

Kementerian Keuangan RI. 2019. Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Lado, Yuliano Osvaldo dan M. Budiantara. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY). *JRAMB, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, UMB Yogyakarta* Volume 4 No. 1., Mei 2018.

- Lie, Ivana dan Arja Sadjiarto.2013. Faktor-faktor yang mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan *E-Filing*. *Tax & Accounting Review, Vol. 1, No. 2, 2013*.
- Mardiasmo. 2009. Perpajakan, edisi revisi tahun 2009.Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2011. Perpajakan. Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Marjan, R. M. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan). Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Munawaroh, S, Haris W., Intan I., 2014, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Pada KPP Pratama Kota Madiun), Jurnal Penelitian, Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Madiun.
- Mutia, Yolla Dwi. 2016. Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan *E-Filing* dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi. Jurusan Akuntansi,Fakultas Ekonomi,UBH.
- Nirtan Dj.2016. Lebih enak mana, lapor SPT ke KPP atau Lapor SPT Online?. <http://forumpajak.org/lebih-enak-mana-lapor-spt-ke-kpp-atau-lapor-sptonline/>. (diakses tanggal 12 April 2020).
- Noviani,Berlinda. 2018. “Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi”. Fakultas Ekonomi,Universitas Islam Indonesia,Yogyakarta.
- Nunnally, J., 1976. Psychometric Theory, New York: McGraw-Hill.
- Nungraheni,Agustina Dewi.dan Agus Purwanto.2015. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Kota Magelang). DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING Volume 4, Nomor 3, Halaman 1-14.
- Nur, Iim Ibrahim. 2010. Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filing Secara Online. Ultima Infosys. ISSN 208 5-4579.

Nurlaela,Lina.2017. Pengaruh Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Garut. Jurnal Wahana Akuntansi Vol. 02; No. 02; Tahun 2017 Halaman 001-008.

Nurmantu, Safri Drs., MSi. 2005. Pengantar Perpajakan. Jakarta: Granit

P,Ni Komang Cahyani,dan Naniek Noviari.2019. Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. E-JA: E JURNAL AKUNTANSI VOL 28 NO 3 SEPTEMBER 2019 .

Pajak.Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online.Diakses melalui <https://kbbi.web.id/pajak>, 12 April 2020.

Pasal 3 Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Patuh.Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. Diakses melalui <https://kbbi.web.id/patuh>, 12 April 2020.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor : PER-1/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS Secara e-Filing Melalui website Direktorat Jenderal Pajak ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)).Jakarta: Direktur Jenderal Pajak.

Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2015 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER - 01/PJ/2016 Tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan.Jakarta: Menteri Keuangan Republik Indonesia.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER - 01/PJ/2017 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik. 2017. Jakarta: Menteri Keuangan Republik Indonesia.

Peraturan Dirjen Pajak Nomor PER-02/PJ/2019 tentang Tata Cara Penyampaian,Penerimaan,dan Pengolahan Surat Pemberitahuan.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 9/PMK.03/2018 tentang Surat Pemberitahuan. 2018. Jakarta: Menteri Keuangan Republik Indonesia.

- Peraturan Menteri Keuangan No.39/PMK.03/2018 tentang Tata Cara Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. 2018. Jakarta: Menteri Keuangan Republik Indonesia.
- Pratama, Margareth Ros. (2012), Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Kewajiban Perpajakan di Kota Tangerang Selatan. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.
- Pudyatmoko Y. Sri, 2009. Pengantar Hukum Pajak. Yogyakarta: Andi Offset Cv.
- Putra,Fandi Yusca.2019. Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus,Sanksi Perpajakan dan Penggunaan *e-SPT* pada Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor KPP Pratama Padang Satu). Fakultas Ekonomi,UBH.
- Putri, Nisa Olivia. 2018. “Analisis Perbedaan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan *E-Filing System* (Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu)”.Skripsi.Ekonomi,Akuntansi,Universitas Andalas,Padang.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. Perpajakan Indonesia. Konsep dan Aspek Formal. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Radjab, Enny. Jam'an, Andi. 2017. Metodologi Penelitian Bisnis. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Republik Indonesia. (2007). Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang perubahan ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan. Jakarta.
- Resmi,Siti.2009.*Perpajakan : Teori dan Kasus*.Edisi 5.Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins dan Judge. 2008. Perilaku Organisasi, Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Rustiyaningsih, Sri. 2011. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. Widya Warta. 35(2): h:44-54.

- Saefudin, Deden. (2003). Hukuman dan Penghargaan Untuk Wajib pajak. Berita Pajak, No. 1492/Tahun XXXV, p. 24 – 28.
- Saraswati, Anggun Kurnia. 2012. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris pada Perusahaan Industri yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)”. Skripsi. Ekonomi, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sekaran, U. 2017. Research Method for Business. Sixth Edition, John Wiley dan Sons. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, Adil. Alimuddin, dan Darwis Said. 2017. Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Menggunakan Sistem Informasi *E-Filing* : Sebuah Pendekatan Fenomenologi. Jurnal Analisis, Desember 2017, Vol. 6 No. 2: 151 – 158.
- Simanjatak, H.T dan Mukhlis, Imam. 2012. Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Sofyan, Marcus Taufan. 2005. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Tangerang: Sekolah Tinggi Akuntansi Negara.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: CV Alfabeta.
- Suherman, Maman. Medina Almunawwaroh., dan Rina Marlina. 2015. Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya. Jurnal Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi, Vol. 15 No. 1 April 2015.
- Sungarimbun, Masri dan Effendy Sofian. 1995. Metode Penelitian Survey. Jakarta: LP3ES.
- Suprayogo, dan Mhd.Hasyim. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama



Jakarta Jatinegara. Jurnal Profita: Komunikasi Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan Vol. 11 No. 2 Agustus 2018.

Tahar, A., & Rachman, A. K. (2014). Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Akuntansi dan Investasi Vo. 15, No. 1.

Tumuli, Apriliani Kasandra. Jullie J. Sondakh, dan Heince R.N Wokas. 2016. Analisis Penerapan *E-SPT dan E-Filing* dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado). Jurnal EMBA Vol.4 No.3 September 2016, Hal. 102-112 .

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. 2009. Jakarta: Menteri Keuangan Republik Indonesia.

Widiyanto. 2013. Statistika Terapan. Jakarta: PT Alex Mediaa Komputindo.

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat.

Widodo, Widi Dr. 2010. Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Wajib Pajak. Bandung: Alfabeta.

Wijarno, Isnan. 2013. Kelebihan SPT Pajak E-filing. <http://isnawijarno.com/2013/02/kelebihan-spt-pajak-e-filing/> (diakses tanggal 12 April 2020).

[www.online-pajak.com](http://www.online-pajak.com) (diakses taggal 16 Maret 2020)

Yusnindar, Johan. (2015). Perpajakan. Studentjournal.ub.ac.id. Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 1 No. 1 Januari 2015.

Zain, Mohammad. 2004. Manajemen Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.

Zain, Mohamad. 2007. Manajemen Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.