

DAFTAR PUSTAKA

Soemitra, Rochmat. 1994. *Dasar-Dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*.

Jakarta: PT. Eresco Bandung.

Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implimentasinya*.

Bandung: Mandar Maju.

Peraturan Gubernur Nomor 31 Tahun 2009 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata

Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) pada Dinas Pengelolaan Keuangan Sumatera Barat.

Keputusan Kepala Dinas Pengelolaan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat

Nomor 065/2184/DPKD-2014 Tentang Standar Operasional Prosedur (SOP)

Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Aparatur Unit Pelaksanaan Teknis Dinas (UPTD) Dinas Pengelolaan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

Undang Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

