

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH DI KANTOR  
SAMSAT KABUPATEN DHARMASRAYA**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Keuangan Negara dari Program Diploma III  
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**Dr. Fauzan Misra M.Sc,Ak,CA,BKP**  
NIP. 198107172005 01 1002

**PROGRAM STUDI KEUANGAN NEGARA  
PROGRAM DIPLOMA III FALKUTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2020**

## ABSTRAK

SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) adalah serangkaian kegiatan dalam penyelenggaraan Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor, pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), dan pembayaran Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) dan angkutan jalan secara terintegrasi dan terkoordinasi. Kantor bersama samsat terdiri dari Kepolisian Negara Republik Indonesia (KNRI) yang membidangi lalu lintas, Satuan Kerja Pengelolaan Keuangan Daerah (SKPKD) dan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yaitu PT. Jasa Raharja (Persero).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pelayanan pemungutan pajak di kantor SAMSAT Kabupaten Dharmasraya. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa perbedaan sistem pelayanan pemungutan pajak yang digunakan oleh Samsat Keliling dengan Samsat Induk. Mekanisme yang digunakan ditetapkan sesuai dengan Peraturan Gubernur No. 31 Tahun 2009 tentang Pembentukan dan Tata Kerja Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) pada Dinas Pengelolaan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

Kata Kunci : SAMSAT, Pelayanan Samsat Induk, pelayanan Samsat Keliling

