

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Badan Pusat Statistik Kota Padang Panjang. 2019. *Kota Padang Panjang dalam Angka 2019*. Padang : Badan Pusat Statistik Kota Padang Panjang.
- Budiarjo, Miriam. 2008. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Masdar, dkk. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Untuk Pelayanan publik*. Surabaya : Airlangga University Press.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management ; Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang : Bayumedia Publishing.
- Nazir, Muh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Everett M. Rogers, M. Everett. 1983. *Diffusion Of Innovations*. London ; The Free Press.
- Sedarmayanti. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Suwono, Yogi. 2008. *Inovasi Sektor Publik*. Jakarta : STIA-LAn Press.

### JURNAL DAN SKRIPSI

- Ahmad, Fauzi Abdillah. 2016. *Inovasi Pelayanan Paspors di Kantor Imigrasi Kelas I Makassar*. Skripsi. Makassar : Program Studi Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin.
- Ayyul, Nur Hisbani, dkk. 2015. Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi publik Desember 2015 Vol 1 Nomor 3*.
- Rahmi, Annisa. 2019. Analisis Tipologi Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Padang Panjang. Skripsi. Padang : Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas.

## DOKUMEN

- \_\_\_\_\_.Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 58 Tahun 2002 Tentang Pedoman Pelaksanaan Penilaian dan Penghargaan Citra Pelayanan Prima Sebagai Unit Pelayanan Percontohan
- \_\_\_\_\_.Laporan Kinerja Instansi Pemerintah tahun 2018 oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang
- \_\_\_\_\_.Laporan Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Arsip Nasional Republik Indonesia Tahun 2016
- \_\_\_\_\_.Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Daring
- \_\_\_\_\_.Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara & Reformasi Birokrasi Nomor 30 tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik
- \_\_\_\_\_.Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah
- \_\_\_\_\_.Petunjuk Pelaksanaan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2019 (ppt)
- \_\_\_\_\_.Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- \_\_\_\_\_.Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
- \_\_\_\_\_.Peraturan Daerah Kota Padang Panjang Nomor 10 Tahun 2019 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)
- \_\_\_\_\_.Rencana Strategis (Renstra) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang 2018-2023
- \_\_\_\_\_.Surat Keputusan Walikota Padang Panjang Nomor: 473.1/29/DKPS-PP/2018 tentang Penetapan Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan *Online* (PADUKO) di Kota Padang Panjang Tahun 2018.
- \_\_\_\_\_.Surat Keputusan Walikota Padang Panjang Nomor 473.1/11/DKPS-PP/2019 Tentang Pembentukan Tim Pelaksana Inovasi Pelayanan Dokumen Kependudukan *Online* (PADUKO) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang Tahun 2019

## MEDIA ONLINE

Antara Sumbar. 2019. *Padang Panjang terima penghargaan pelayanan publik terbaik*, Media Online, Edisi 7 November 2019

Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.web.id/prosedur.html>

Kominfo Padang Panjang. 2018. Pemko *Launching* Aplikasi Paduko, Edisi 26 Desember 2020. Diakses melalui <https://m.facebook.comz/pemkopadangpanjang/posts/1202891046532331> pada 29 Februari 2018.

Media Indonesia. 2020. Dinas Dukcapil Karawang Kirimkan Dokumen langsung ke Warga, berita *online*, edisi 15 januari 2020, diakses di <https://m.mediaindonesia.com/read/detail/283520-DinasDukcapil-karawang-kirimkan-dokumen-langsung-ke-warga> pada 1 Juli 2020.

Posmetro Padang. 2019. Terapkan Dua Sistem Pelayanan *Online*, berita *online*, edisi 17 Mei 2019, diakses di <https://posmetropadang.co.id/terapkan-dua-sistem-pelayanan-online/> pada 26 Januari 2020.

Sumbarprov.go.id. 2017. Penyerahan Hadiah Penilaian Dinas Kependudukan Kabupaten/Kota Se Sumatera Barat Terbaik dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2017, Edisi 8 September 2017

