

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Inovasi merupakan suatu terobosan baru yang diciptakan dengan tujuan perubahan atau perbaikan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang menciptakan inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan *Online* (PADUKO) berupa layanan proses pengurusan dokumen yang pengiriman data dan berkas persyaratan dilakukan secara *online* yang telah ditetapkan berdasarkan Keputusan Walikota Padang Panjang Nomor 473.1/29/DKPS-PP/2018 Tentang Penetapan Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan *Online* (PADUKO) di Kota Padang Panjang Tahun 2018.

Setelah melakukan penelitian dengan menganalisis menggunakan teori Everett M. Rogers, peneliti melihat bahwa inovasi PADUKO oleh Dinas Dukcapil Kota Padang Panjang secara umum sudah berjalan dengan baik dan dapat diterima masyarakat. Lima atribut inovasi yang dikemukakan oleh Everett M. Rogers yaitu *relative advantages*, *compatibility*, *complexity*, *triability*, dan *observability* juga terdapat dalam inovasi PADUKO. Hal ini dapat dilihat dari adanya keuntungan yang dirasakan berupa efisiensi waktu, biaya dan tenaga serta sesuainya inovasi PADUKO dengan kebutuhan masyarakat Kota Padang Panjang. Namun, masih ditemukan beberapa kendala seperti adanya permasalahan jaringan, server, serta permasalahan dalam aplikasi.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran terkait inovasi PADUKO yang dapat menjadi pertimbangan bagi Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang selaku OPD yang menjalankan inovasi PADUKO ,yaitu :

1. Dinas Dukcapil Kota Padang Panjang sebaiknya mengadakan evaluasi secara rutin terhadap inovasi PADUKO agar kendala yang dihadapi dapat diatasi.
2. Dinas Dukcapil Kota Padang Panjang sebaiknya melakukan survey kepuasan masyarakat terkait inovasi PADUKO agar dapat dilihat dengan jelas bagaimana respon masyarakat terhadap adanya inovasi PADUKO.
3. Dinas Dukcapil Kota Padang Panjang dapat mengupayakan dan melengkapi keterbatasan sarana dan prasarana khususnya terkait dengan jaringan yang merupakan kunci utama terlaksananya pelayanan berbasis *online*.
4. Dinas Dukcapil Kota Padang Panjang dapat mengadakan sosialisasi yang lebih intensif kepada masyarakat agar inovasi PADUKO dapat dikenal dan digunakan oleh seluruh masyarakat Kota Padang Panjang.
5. Dinas Dukcapil Kota Padang Panjang dapat mengembangkan inovasi PADUKO yang dapat dengan mudah diunduh masyarakat melalui *playstore* dan *appstore* sehingga dapat dengan mudah diakses masyarakat.