

**PENGAWASAN KETENAGAKERJAAN DI SEKTOR
PERHOTELAN DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas*



Oleh:

SISKA WIDYAWATI

1510841016

Dibimbing Oleh:

- 1. Dr. Ria Ariany, M. Si**
- 2. M. Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ABSTRAK

Siska Widyawati, 1510841016, Pengawasan Ketenagakerjaan di Sektor Perhotelan di Kota Padang, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2020. Dibimbing oleh: Dr. Ria Ariany, M.Si dan Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 114 halaman dengan referensi 13 buku teori, 7 buku metode, 2 skripsi, 1 jurnal, 4 peraturan perundang-undangan, dan 2 website.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pengawasan ketenagakerjaan yang dilakukan oleh UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I di sektor perhotelan di Kota Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 111 Tahun 2017 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Daerah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat. Dalam peraturan ini dimuat mengenai tugas pengawasan ketenagakerjaan kepada UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Provinsi Sumatera Barat dalam mengawasi ketenagakerjaan termasuk didalamnya di sektor perhotelan di Kota Padang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi dengan responden yang dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*. Untuk menguji keabsahan data yang didapatkan dilapangan dengan teknik triangulasi sumber. Teori yang digunakan adalah teori pengawasan proses kegiatan dari Ernie Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa pengawasan ketenagakerjaan di sektor perhotelan di Kota Padang masih belum maksimal. Pada pengawasan awal yang dilakukan oleh UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I masih menunjukkan kurangnya sumber daya yang dimiliki oleh UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I baik dari sumber daya manusia maupun sarana dan prasarana yang dimiliki. Kemudian pengawasan proses ditemukan UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I masih belum melakukan pengawasan keseluruhan hotel. Kemudian pada pengawasan akhir terlihat UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I belum bisa melaksanakan pembuatan laporan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini ditambah masih ada tenaga kerja yang bekerja dihotel belum sesuai dengan peraturan perundang-undang ketenagakerjaan terkait upah yang diberikan.

Kata Kunci: Pengawasan, Ketenagakerjaan, UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I.

ABSTRACT

Siska Widyawati, 1510841016 , The Control of Labour in Hotel Sector in the Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social Science and Political Science, Andalas University, Padang, 2020. Guided by : Dr. Ria Ariany, M.Si dan Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA. This thesis consists of 148 pages with references; 13 theory books, 7 methods books, 2 theses, 1 journal, 4 laws and regulations, and 6 websites.

This study aims to describe how labor inspection is carried out by the UPTD Labor Inspection Region I in the hotel sector in the city of Padang. This research based on the Governor of West Sumatra Regulation Number 111 of 2017 concerning the Establishment of the Organization and Work Procedure of the Regional Implementing Units of the Manpower and Transmigration Office of West Sumatra Province. The Regulation contains the task of labour inspection to the UPTD of Labour Inspection Region I of West Sumatra Province in supervising labour, including in hotel sector of Padang.

This study used qualitative method with descriptive approach. Data were collected from interviews and documentation with respondents who were selected based on purposive sampling technique. Test the validity of data in the field using triangulation techniques. The theory used is the theory of activity process supervision from Ernie Tisnawati Sule and Kurniawan Saefullah.

Based on the research results, it was found that labor inspection in the hotel sector in the city of Padang was still not optimal. The initial supervision carried out by the UPTD of the Region I Labor Inspection still shows a lack of resources owned by the UPTD of the Region I Labor Inspection, both from human resources and the facilities and infrastructure it has. Then the inspection process found that the UPTD Labor Inspection Region I still has not conducted supervision throughout the hotel. Then at the end of the inspection, it appears that the UPTD of Region I Labor Inspection has not been able to carry out making reports in accordance with the applicable regulations. This is added to the fact that there are still workers who work at hotels who are not in accordance with the labor laws and regulations regarding the wages given.

Keywords: Supervision, Employment, UPTD Labor Inspection Region I.