

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN
DAERAH NOMOR 8 TAHUN 2016 TERHADAP
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PASAMAN BARAT TAHUN 2019-2020**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu
Politik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas**



Dr. Aidinil Zetra, MA

Dr. Bakaruddin Rosyidi, MS

**PROGRAM MAGISTER ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ABSTRAK

PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN DAERAH NOMOR 8 TAHUN 2016 TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PASAMAN BARAT TAHUN 2019-2020

Oleh:

Ringga Febri Ananda

1820832008

Pembimbing:

Dr. Bakaruddin Rosyidi, MS

Dr. Aidinil Zetra, M.A

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat Tahun 2019-2020. Teori yang digunakan sebagai pijakan adalah Teori Implementasi Kebijakan Charles O. Jones. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan tipe penjelasan (*explanatory research*). Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan analisis data disajikan dalam bentuk tabulasi silang dan pengujian hipotesis menggunakan teknik korelasi *Kendall Tau*. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Variabel X memiliki hubungan positif terhadap Variabel Y. Dengan keeratan hubungan sebesar 0,899 Organisasi, 0,903 Interpretasi, 0,989 Penerapan serta koefisien korelasi dinyatakan positif signifikan. Ini artinya jika Variabel X meningkat maka Variabel Y akan ikut meningkat. Sehingga dinyatakan bahwa Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 memiliki hubungan sekaligus pengaruh terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat Tahun 2019-2020.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Kualitas Pelayanan Publik

ABSTRACT

THE EFFECT OF IMPLEMENTATION LOCAL REGULATION POLICY NUMBER 8 OF 2016 ON IMPROVING THE QUALITY OF PUBLIC SERVICES AT THE OFFICE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION WEST PASAMAN REGENCY YEARS 2019-2020

By:

Ringga Febri Ananda
1820832008

Advisor:

Dr. Bakaruddin Rosyidi, MS
Dr. Aidinil Zetra, M.A

The purpose of this research to find out the Effect of Implementation of Regional Regulation Number 8 of 2016 on Improving the Quality of Public Services in the Population and Civil Registration Office of West Pasaman Regency in 2019-2020. The theory used as a platform is Charles O. Jones' Policy Implementation Theory. The research method used is quantitative method with explanatory research type. The technique used in data collection uses a questionnaire, while data analysis is presented in the form of cross tabulation and hypothesis testing using the Kendall Tau correlation technique. The results showed that Variable X has a positive relationship with Variable Y. With a close relationship of 0.899 Organization, 0.903 Interpretation, 0.989 Application and the correlation coefficient was stated to be significantly positive. This meaning if The variable X increases, the variable Y will also increase. So it is stated that Regional Regulation No. 8 of 2016 has a relationship as well as an influence on the Improvement of the Quality of Public Services in the Population and Civil Registration Office of West Pasaman Regency 2019-2020.

Keywords: Policy Implementation, Quality of Public Services