

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh dukungan rekan kerja terhadap kreativitas karyawan dengan keterikatan karyawan sebagai variabel moderasi pada hotel bintang empat di Kota Padang. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 orang karyawan hotel bintang empat di Kota Padang. Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil uji hipotesis pertama menunjukkan dukungan rekan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kreativitas karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi dukungan yang diberikan kepada sesama rekan kerja maka akan semakin tinggi juga kreativitas karyawan tersebut dan dapat secara terbuka membagikan ide-ide baru.
2. Hasil uji hipotesis kedua menunjukkan keterikatan karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kreativitas karyawan. Hal ini berarti semakin karyawan merasa terikat sepenuhnya dengan perusahaan maka akan semakin tinggi juga kreativitas karyawan tersebut.
3. Hasil uji hipotesis ketiga menunjukkan adanya hubungan negatif signifikan antara keterikatan karyawan sebagai moderasi hubungan dukungan rekan kerja dan kreativitas karyawan. Hal ini berarti keterikatan karyawan memperlemah hubungan antara dukungan rekan kerja dan kreativitas karyawan.

5.2 Implikasi Penelitian

1. Bagi Instansi Terkait

Berdasarkan hasil temuan yang sudah didapatkan, terdapat implikasi bagi instansi terkait dengan tujuan untuk dapat meningkatkan kreativitas karyawan. Temuan ini menghasilkan adanya pengaruh yang positif antara dukungan rekan kerja dan kreativitas karyawan sehingga meningkatkan dukungan antar sesama rekan kerja, seperti berbagi pengetahuan dan keahlian bersama serta umpan balik yang berguna bagi sesama rekan kerja yang dapat memainkan peran penting dalam membentuk persepsi tentang keefektifan kreativitas. Umpan balik semacam itu dapat meningkatkan keyakinan karyawan bahwa gagasan baru mereka memiliki peluang besar untuk didorong oleh rekan kerja dan dengan demikian berhasil diimplementasikan.

Selain itu, pada *hospitality industry* khususnya pada perhotelan karyawan yang kreatif sangat dibutuhkan untuk menghasilkan kinerja yang berkualitas.

2. Bagi Praktisi

- Penelitian ini diharapkan dapat membuat para praktisi untuk saling mendukung dalam pekerjaan terlepas dari keterikatan terhadap perusahaan. Dukungan antar sesama rekan kerja dapat dilakukan dengan dukungan emosional dan instrumental. Dukungan emosional dapat berupa motivasi ataupun pujian terhadap rekan kerja saat mendapatkan pencapaian tertentu atas hasil kerjanya, sedangkan

dukungan instrumental dapat berupa bantuan kognitif apabila rekan kerja memiliki beban kerja yang berat.

- Menciptakan suasana yang nyaman dan iklim yang kondusif di tempat kerja dapat membangun emosi yang positif bagi karyawan yang akan berpengaruh pada psikologis karyawan terkait keterikatannya pada perusahaan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada penelitian yang dilakukan, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini tidak sempurna dan memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan sehingga mempengaruhi hasil pada penelitian ini. Oleh sebab itu, keterbatasan pada penelitian ini nantinya dapat lebih diperhatikan lagi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini dilakukan pada karyawan hotel bintang empat di Kota Padang, sehingga implikasi pada penelitian ini hanya relevan pada industri perhotelan di Kota Padang saja.
2. Peneliti hanya menggunakan variabel dukungan rekan kerja dan keterikatan karyawan untuk menguji pengaruhnya pada variabel kreativitas karyawan sehingga tidak dapat menggambarkan secara keseluruhan hal-hal yang mempengaruhi kreativitas karyawan.
3. Waktu dan tenaga yang digunakan untuk melakukan penelitian ini terbatas.

4. Jumlah sampel dalam penelitian ini terbatas hanya 100 orang sehingga belum menggambarkan secara luas kreativitas karyawan pada hotel bintang empat di Kota Padang.

5.4 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang ada pada penelitian ini, maka pada penelitian selanjutnya diharapkan agar lebih disempurnakan. Berikut adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan :

1. Pada penelitian selanjutnya, diharapkan cakupan instansi dan wilayah dalam objek penelitian agar lebih diperluas.
2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel yang mempengaruhi kreativitas karyawan dan lebih baik dalam menggambarkan kreativitas karyawan.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya jumlah sampel diperbanyak agar dapat menghasilkan data yang lebih akurat.

