

**PENGARUH KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
ANTARA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*: STUDI PADA PERAWAT RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH MOHAMMAD NATSIR SOLOK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh:

Rahma Fitria

1610521031

Dosen Pembimbing: Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

NIP. 197102211997011001

Program Studi S1 Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Andalas

Padang

2020

	No. Alumni Universitas	Rahma Fitria	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/ Tgl Lahir: Batu Sangkar/ 3 Februari 1998, b) Nama Orang Tua: Tosmin, S.P dan Erna, Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, c) No Bp:1610521031, f) Tanggal Lulus: 29 April 2020, g) Predikat Lulus: Dengan Pujian, h) IPK: 3,57 i) Lama Studi: 3 Tahun 11 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Perumnas Nusa Indah III No. 6 Blok A Taratak Kel. Tanah Garam Kec. Lubuk Sikarah Kota Solok		

"Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Antara Kualitas Kehidupan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*: Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Mohammad Natsir Solok"

Skripsi Oleh : Rahma Fitria

Pembimbing : Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi antara Kualitas Kehidupan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Sampel dalam penelitian ini ialah perawat berjumlah 169 orang dari Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Mohammad Natsir Solok. Metode pengambilan sampel adalah *non-probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berskala *likert*. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS 24.0. Hasil penelitian menunjukkan kualitas kehidupan kerja terhadap *OCB* berpengaruh positif dan signifikan, kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan, kepuasan kerja terhadap *OCB* berpengaruh positif dan signifikan dan kualitas kehidupan kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja terhadap *OCB* juga berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci: **Kepuasan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)***

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal: **29 April 2020**

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Harif Amali Rivai, S.E., M.Si	Hendra Lukito, S.E., MM., PhD	Dr. Yuliharsi, S.E., MBA

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, S.E., M.Si
NIP. 197208262003122004



Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan