

**DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM ERP TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN YANG DIMEDIASI OLEH KAPABILITAS ORGANISASI**

TESIS

DEFRIKO GUSMA PUTRA



Dosen Pembimbing :

1. Dr. Rita Rahayu, SE, M.Si, Ak, CA
2. Dr. Anne Putri, SE, M.Sc, Ak, CA

PROGRAM MAGISTER DAN DOKTOR

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2020

**DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM ERP TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN YANG DIMEDIASI OLEH KAPABILITAS ORGANISASI**

TESIS

DEFRIKO GUSMA PUTRA



PROGRAM MAGISTER DAN DOKTOR

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2020

DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM ERP TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN YANG DIMEDIASI OLEH KAPABILITAS ORGANISASI

Oleh: Defriko Gusma Putra (1820532033)

(Di bawah bimbingan : Dr. Rita Rahayu, SE, M.Si, Ak, CA dan Dr. Anne Putri, SE, M.Sc, Ak, CA)

Abstrak :

Investasi teknologi informasi sangat dibutuhkan dalam menjaga vitalitas dan daya saing perusahaan. Sistem ERP merupakan salah satu solusi untuk mengintegrasikan sistem tersebut sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Menggunakan pendekatan teori sibernetika, teori RBV dan teori kapabilitas organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh implementasi sistem ERP terhadap kinerja perusahaan dengan pengaruh mediasi kapabilitas organisasi. Penelitian ini menggunakan 117 sampel perusahaan manufaktur yang terdaftar di BEI dari tahun 2013 hingga 2018. Analisis dan pengujian dalam penelitian ini menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem ERP berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan dan kapabilitas organisasi. Kemampuan organisasi juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perusahaan. Selain itu, kapabilitas organisasi terbukti memediasi hubungan antara implementasi sistem ERP dengan kinerja perusahaan. Hal ini membuktikan bahwa penerapan sistem ERP menjadikan sistem operasi perusahaan terintegrasi dan dapat meningkatkan kapabilitas organisasi dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki dan pada akhirnya kinerja perusahaan juga akan meningkat.

Kata Kunci: Sistem ERP; Kinerja Perusahaan; Teknologi Informasi; Kapabilitas Organisasi; RBV

IMPACT OF ERP SYSTEM IMPLEMENTATION ON COMPANY PERFORMANCE MEDIATED BY ORGANIZATIONAL CAPABILITIES

By: Defriko Gusma Putra (1820532033)

(Under the guidance of: Dr. Rita Rahayu, SE, M.Si, Ak, CA and Dr. Anne Putri, SE, M.Sc, Ak, CA)

Abstract:

Information technology investment is needed in maintaining the vitality and competitiveness of the company. ERP system is one of the solutions to integrate the system so that it can improve company performance. Using the approach of cybernetics theory, RBV theory and organizational capabilities theory. This study aims to examine the effect of ERP system implementation on company performance with the mediating effect of organizational capabilities. This study uses 117 samples of manufacturing companies listed on the BEI from 2013 to 2018. Analysis and testing in this study using SEM-PLS. The results show that ERP system implementation has a significant effect on company performance and organizational capabilities. Organizational ability also has a significant influence on company performance. In addition, organizational capabilities is proven to mediate the relationship between ERP system implementation and company performance. This proves that the implementation of the ERP system makes the company's operating system integrated and can improve organizational capabilities by utilizing the resources that are owned and in the end the company's performance will also increase.

Keywords: ERP system; Company Performance; Information Technology; Organizational Capabilities; RBV

