

DAFTAR PUSTAKA

Arifin, D.(2015), Go-Jek Hanya Solusi Sementara.

Diakses 22 April 2019,
<http://www.beritasatu.com/ekonomi/333510-gojek-hanya-solusisementara.html>.

Ciputra, (2014), Perilaku Konsumen: Definisi dan Proses Mengenal Perilaku Konsumen,

Diakses, 23 April 2019,
<http://ciputrauceo.net/blog/2015/6/11/perilaku-konsumen>

Engel, J. F., G. Blackwell, dan P. W. Miniard. 1994. Perilaku Konsumen. Jilid 1. Binarupa Aksara, Jakarta.

Gojek Indonesia, (2016), Info Driver Go-Jek,

Diakses, 22 April 2019,
<https://driver.go-jek.com/hc/id/articles/115009854187--Standar-Atribut-Driver-GO-JEK>

Indonesia, Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen, UU No. 8 Tahun 1999

Ilmu,Gudang (2015) Kepuasan Pelanggan menurut ahli

Diakses, 22 April 2019,
<http://adityolaksono26.blogspot.com/2015/03/pengertian-kepuasan-pelanggan-dan.html>

Kotler, Philip. (2002). Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian. Salemba Empat. Jakarta.

Londong, Dedy, (2012) Kotler, et al, Kepuasan Pelanggan : Pengukuran Kepuasan Pelanggan

Diakses, 22 April 2019,
<http://dedylondong.blogspot.com/2012/04/kepuasan-pelanggan-customer.html>

Miftah,Kang. (2017), Pengertian Bisnis Online Internet,

Diakses 22 April 2019,
dari <https://bukainfo.com/pengertian-bisnis-online-internet/>

N, Sora. (2015). Pengertian Transportasi Dan Fungsinya Maupun Contohnya,

Diakses pada tanggal 23 April 2019, dari
<http://www.pengertianku.net/2015/12/pengertian-transportasi-dan-fungsinya-maupun-contohnya.html>

Rahayu, srikandi. (2014). Seputar Pengertian Transportasi.

Diakses pada tanggal 24 April 2019, dari
<http://seputarpengertian.blogspot.com/2014/03/seputar-pengertian-transportasi.html>

Rozi,Fakhrul. (2017). Pengertian Ojek Online.

Diakses pada tanggal 20 April 2019, dari
<https://www.suduthukum.com/2017/03/ojek-online.html>

Riasangjamin, (2013), Teori Manajemen Kualitas menurut Deming, Juran dan Crosby.

Diakses pada tanggal 20 April 2019, dari
<https://riasangjamin.wordpress.com/2013/04/03/teori-manajemen-kualitas-menurut-deming-juran-dan-crosby/>

Sugeng, Mas, (2014), Pengertian definisi Kualitas Pelayanan dan Kualitas Pelayanan Jasa.

Diakses, 24 April 2019,
<http://skripsi-manajemen.blogspot.com/2011/02/pengertian-definisi-kualitas-pelayanan.html>

Sugiono, (2012), Perilaku Konsumen: Definisi dan Proses Mengenal Perilaku Konsumen

Diakses, 23 April 2019,
http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/642/jbptunikompp-gdl-inkadewian-32062-9-unikom_i-i.pdf

Sugiono, (2012) Skala Likert : Skala Pengukurang,

Diakses, 23 April 2019,
<http://digilib.unila.ac.id/12904/15/BAB%20III.pdf>

Gojek. (2017). Standar Layanan Go-Jek.

Diakses, 23 April 2019,
<https://driver.gojek.com/hc/id/articles/115009854187-Standar-LayananGO-JEK>

Widiartanto, Y.H.(2016), Kemenhub Keluarkan Aturan Transportasi Berbasis Aplikasi,

Diakses 20 April 2019 ,
<http://tekno.kompas.com/read/2016/04/20/17240267/Kemenhub.Keluarkan.Aturan.Transportasi.Berbasis.Aplikasi>.

