

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Transportasi digunakan masyarakat untuk memperlancar aktivitas sehari-hari. Setiap orang membutuhkan transportasi dalam berbagai kegiatannya seperti bekerja, bersekolah, berpergian maupun aktivitas lainnya. Tampaknya tidak merekonsiliasi jumlah orang yang masing-masing bergantung pada angkutan umum dengan penyediaan angkutan umum yang memadai, terutama dalam hal kapasitas transportasi. Terutama dengan berbagai masalah di daerah perkotaan, termasuk kemacetan lalu lintas: kemacetan lalu lintas, Kurangnya fasilitas dan persyaratan untuk transportasi umum yang tidak memenuhi standar masyarakat. Kekhawatiran juga terjadi dengan meningkatnya jumlah tindak pidana angkutan umum, yang semakin menambah frustrasi publik dengan angkutan umum modern.

Dalam beberapa dekade, Kota Padang terus mengalami perkembangan dan jumlah penduduknya yang bertambah. Maka dari itu, berbagai kebutuhan termasuk transportasi umum semakin bertambah. Sarana transportasi umum yang diharapkan adalah yang dapat menghemat waktu dan biaya, terutama untuk kalangan ibu rumah tangga yang sehari-hari untuk mengurus anak, suami di rumah, mulai dari bangun di waktu jam 5 subuh, pergi ke pasar dan mengerjakan pekerjaan rumah sampai malam hari. Tentu saja kemampuan transportasi yang dapat menjemput langsung ke tempat tinggal mengantar langsung tanpa jeda menunggu penumpang tambahan. Sehingga untuk tiap jam 5 pagi untuk pergi berbelanja ke pasar langsung tanpa jeda menunggu penumpang tambahan. Transportasi online sudah mulai berkembang di Kota Padang, mulai dari angkutan umum (angkot), serta bus T

ransPadang. Akan tetapi kemacetan yang terjadi tidak dapat dielakkan dan di saat yang bersamaan penumpang menginginkan moda transportasi yang mengutamakan agar cepat sampai ke tempat tujuan. Ditambah lagi jumlah kendaraan dan jenis transportasi umum di kota

Padang masih kurang memadai. Dengan semakin canggih teknologi komunikasi di jaman sekarang khususnya pengguna smartphone, beberapa perusahaan menyediakan jasa transportasi berbasis online yang dapat diakses melalui smartphone dengan format yang user friendly dengan memanfaatkan fitur navigasi GPS. Sehingga pengguna moda transportasi mendapatkan kemudahan karena transportasi online ini bersifat aman, nyaman, cepat, praktis, dan murah. Pada beberapa tahun belakangan ini, angkutan berbasis online juga telah hadir di kota Padang. Dengan banyak kemudahan yang didapatkan oleh pengguna, maka transportasi online semakin populer dan diminati masyarakat. Maka dari itu perlu diadakan studi lebih lanjut mengenai karakteristik tingkat mobilitas angkutan umum berbasis online dengan angkutan umum konvensional di Kota Padang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam penelitian ini, rumusan masalah yang dibahas adalah “Bagaimana penyedia jasa transportasi online terhadap kepuasan dan mobilitas khususnya ibu rumah tangga di kota padang ?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mencapai:

Untuk mengetahui tingkat kepuasan Ibu Rumah Tangga terhadap layanan transportasi angkutan berbasis online (Go-jek).

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah:

- a. Penelitian ini bermanfaat sebagai pengetahuan tambahan mengenai sistem operasional angkutan berbasis online khususnya PT.Go-Jek Indonesia.
- b. Penelitian ini bermanfaat sebagai sarana untuk mengetahui karakteristik konsumen terhadap angkutan berbasis online.
- c. Penelitian ini bermanfaat sebagai sarana untuk menentukan tingkat minat dan kepuasan terhadap layanan transportasi online, terutama ibu rumah tangga di kota Padang.

- d. Penelitian ini bermanfaat sebagai alat untuk menentukan kelayakan layanan transportasi online di kota Padang sebagai moda transportasi.

### **1.5 Batasan Masalah**

Pada penelitian ini, ruang lingkup ditentukan dalam batasan-batasan masalah tertentu dalam rangka penelitian memiliki hasil yang lebih tepat. Berikut batasan masalah yang ditentukan :

- a. Transportasi umum yang digunakan adalah ojek online yaitu Go-Jek.
- b. Studi dilakukan di kota Padang.
- c. Responden dari penelitian ini adalah ibu rumah tangga pengguna jasa transportasi online Go-Jek Kota Padang.
- d. Pengumpulan data di lapangan dilakukan melalui distribusi kuesioner masyarakat khususnya bagi ibu rumah tangga secara manual.
- e. Jenis layanan Go-Jek yang menjadi objek pengamatan adalah Go-Ride (transportasi motor).
- f. Jumlah responden 100 orang.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk menghasilkan tulisan yang baik dan terarah, aliran studi analisis dampak lalu lintas ini dibagi menjadi beberapa bab yang membahas hal-hal berikut.

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisikan tentang latar belakang, tujuan dan manfaat analisa angkutan berbasis online, batasan masalah dan sistematika penulisan.

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Berisikan tentang dasar-dasar teori dan peraturan yang berhubungan dengan analisa angkutan berbasis online.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Meliputi metodologi penelitian dalam bentuk diagram alir dan tahapan dalam analisa angkutan berbasis online.

#### **BAB IV : PROSEDUR DAN HASIL KERJA**

Berisikan tentang prosedur-prosedur dalam analisa angkutan berbasis online serta hasil dari analisa angkutan berbasis online yang telah dilakukan.

#### **BAB V : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Meliputi analisa angkutan berbasis online, serta pembahasan dari survei yang telah dilakukan.

#### **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisikan kesimpulan yang didapat dari hasil analisa angkutan berbasis online.

