

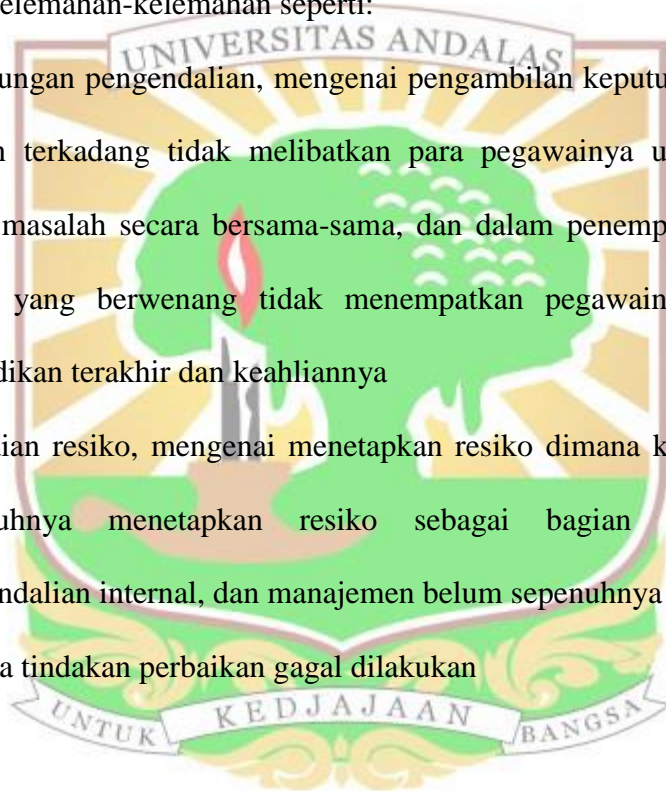
BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sistem pengendalian internal dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor sudah sesuai dengan komponen sistem pengendalian internal, tetapi masih terdapat kelemahan-kelemahan seperti:

- a. Lingkungan pengendalian, mengenai pengambilan keputusan dimana kepala bagian terkadang tidak melibatkan para pegawainya untuk memecahkan suatu masalah secara bersama-sama, dan dalam penempatan pegawai baru pihak yang berwenang tidak menempatkan pegawainya sesuai dengan pendidikan terakhir dan keahliannya
- b. Penilaian resiko, mengenai menetapkan resiko dimana kepala bagian tidak sepenuhnya menetapkan resiko sebagai bagian dari pelaksanaan pengendalian internal, dan manajemen belum sepenuhnya menetapkan resiko apabila tindakan perbaikan gagal dilakukan



5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan kepada Kantor SAMSAT Kota Padang, antara lain sebagai berikut:

1. Sistem pengendalian internal dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor yang berkaitan dengan lingkungan pengendalian sebaiknya dalam pengambilan keputusan kepala bagian harus melibatkan para pegawainya,

karena dengan adanya gagasan atau ide dari para pegawai dapat menjadi acuan dalam mengambil keputusan.

2. Sistem pengendalian internal dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor yang berkaitan dengan lingkungan pengendalian sebaiknya dalam menempatkan pegawai baru, Pihak yang berwenang harus menempatkannya sesuai dengan pendidikan terakhir dan keahliannya. Karena, terkadang penempatan tersebut hanya dilihat dari pendidikannya saja, tetapi tidak melihat keahliannya dan begitupun sebaliknya.
3. Sistem pengendalian internal dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor yang berkaitan dengan penilaian resiko sebaiknya manajemen harus menetapkan hal tersebut resiko apabila tindakan perbaikan gagal dilakukan

