



**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM  
PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS  
KANTOR SAMSAT KOTA PADANG)**

**Oleh:**

**OLGA EKA HAMELIA**

**1710536045**


**Pembimbing:**

**Jonhar,S.E,M.Si,Ak,CA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**PADANG**

**2020**

	No Alumni Universitas	<b>OLGA EKA HAMELIA</b>	No Alumni Fakultas
	<b>BIODATA</b>		

a). Tempat/Tgl Lahir: Jambi, 09 Maret 1996 b). Nama Orang Tua: Hamdi Leter.S.E dan Elya Melwati c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No Bp: 1710536045 f). Tanggal Lulus: 17 April 2020 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3,02 i). Lama Studi: 2 Tahun 8 Bulan j). Alamat Orang Tua : Komp. Villa Melati Mas blok CC/5 Tabing, Kel. Bungo Pasang, Kec. Koto Tengah, Kota Padang.

**Analisis Implementasi Sistem Pengendalian Internal dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor SAMSAT Kota Padang)**

Skripsi oleh : Olga Eka Hamelia  
Pembimbing : Jonhar, S.E, M.Si, Ak, CA

**ABSTRACT**

This study aims to determine the implementation of the internal control system in motor vehicle tax collection. This research was conducted at the SAMSAT Office in Padang City. The approach used in this study is a qualitative approach. Data collection used in this study was a questionnaire. The number of questionnaires in this study were 10 respondents.

The results of this study indicate that the implementation of the internal control system significantly influences employees in collecting motor vehicle tax. There are five components of the internal control system such as the control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring activities that simultaneously influence motor vehicle tax collection.

Keywords: Internal Control System

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi sistem pengendalian internal dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor. Riset ini dilakukan di Kantor SAMSAT Kota Padang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Jumlah kuesioner dalam penelitian ini adalah sebanyak 10 orang responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap pegawai dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor. Ada lima komponen sistem pengendalian internal seperti lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan aktivitas pemantauan yang secara simultan berpengaruh dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci :** Sistem Pengendalian Internal



Skripsi ini telah dipertahankan didepan ujian komprehensif dan dinyatakan lulus pada tanggal 17 April 2020 dengan pembimbing dan penguji :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	<b>Jonhar, S.E, M.Si, Ak, CA</b>	<b>Drs. Iswardi, M.M, Akt</b>	<b>Dra. Warnida, MM, CA, Ak</b>

Mengetahui :

Kepala Program  
Studi Akuntansi

**Dra. Warnida, MM, CA, Ak.**  
**NIP. 196511181992032003**

\_\_\_\_\_ Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat Nomor Alumnus :

Petugas Fakultas / Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama :	Tanda Tangan :
No. Alumni Universitas	Nama :	Tanda Tangan :