

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdul Kadir. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta : Andi
- Ahmad Saebeni, Beni. 2008. *Metode Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia
- Akadun. 2009. *Teknologi Informasi Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Manajemen Penelitian (Edisi Revisi)*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Raja Gafindo Persada
- Creswell, John W. 2009. *Research Design Edisi 3*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pembaharuan
- Maelong. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : UI
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Nazar, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Nasution. 1992. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung : Trasito
- Pasolong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Makassar : Alfabeta
- Singarimbun Masri .1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara
- Supriatna, Tjahya. 1996. *Sistem Administrasi Pemerintah di Daerah*. Jakarta : Bumi Aksara
- Effendi Soffian dan Chris Manning. 2006. *Prinsip-Prinsip Analisis Data “Metode Penelitian Survei (Edisi Revisi)*. Editor. Jakarta
- Richardus Eko Indrajit. 2006. *Elektronik Government ; Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta : Andi

- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta,
- Achmadi, Cholid Narbuko & Abu. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

### **Dasar Hukum**

- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Perwako Kota Bukittinggi Nomor 30 Tahun 2016 Tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Lingkungan Kota Bukittinggi
- Inpres Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*

### **Skripsi**

- Wahyu Eko Yudiatmaja.2009. Strategi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat dalam Mengembangkan *E-Government* Sebagai salah Satu Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Skripsi. Jurusan Ilmu Administrasi Negara
- Ruri Ervani. 2014. Pengembangan *Website* Resmi Pemerintah Kota Bukittinggi. Skripsi. Jurusan Administrasi Negara

### **Website**

- Diakses dalam <http://www.bukittinggikota.go.id/berita/bukittinggi-meraih-penghargaan-anugerah-kota-cerdas-indonesia>, tanggal 8 Mei 2018, pukul 08.00 WIB
- Diakses dalam <http://www.bukittinggikota.go.id/profil/wilayah> tanggal 3 Januari 2018 pukul 20.00 WIB

### **Jurnal**

- Nugraha, Joko Tri, *E-government* dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan *E-Government* di Pemerintah Kabupaten Sleman, Jurnal Komunikasi dan Kajian Media, Volume 2, No. 1, hlm. 35

Nurjati Widodo, Pengembangan *E-Government* di Pemerintahan Daerah Dalam Rangka Mewujudkan Smart City ( Studi di Pemerintah Daerah Kota Malang, Jurnal Ilmiah Administrasi Publik, 2016

Herdianto, Deni, 2016, Layanan Tanya Jawab *E-Government* Tingkat Kecamatan Berbasis *Short Message Service*, Vol. 01, No. 01, ISSN : 2502-5724

Wahyu Hidayat Ibrahim dan Idria Maita, 2017, Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar, Jurnal Sistem Informasi, Vol.3, No. 2, hlm. 18

