

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan analisis, maka penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa penerapan sistem informasi pelayanan public di Kota Bukittinggi dapat dikatakan belum berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari elemen sukses pengembangan *e-government* yang dikemukakan dalam Indrajit, terdapat 3 elemen sukses yang harus dimiliki dan diperhatikan sungguh-sungguh dalam menerapkan konsep-konsep digitalisasi pada sector public yaitu support, capacity and value.

Adapun hasil penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut :

- Dari variabel *support* pada penelitian ini peneliti melihat dalam indicator alokasi sumber daya financial bahwa belum adanya alokasi sumber daya financial yang diberikan oleh pemerintah daerah dalam mendukung penerapan sistem informasi pelayanan public. Selanjutnya dalam indicator alokasi sumber daya alokasi sumber daya manusia bahwa masih kurang dikarenakan saat ini masing masing kelurahan hanya memiliki satu orang operator dalam bidang teknologi informasi. Selanjutnya peneliti juga melihat infrastruktur dalam penerapan sistem informasi pelayanan public sudah cukup tersedia meliputi jaringan internet dan perangkat teknologi lainnya. Sedangkan untuk suprastruktur belum ada tersedianya aturan yang jelas yang mengatur tentang penerapan sistem informasi pelayanan public,
- Dari variable *capacity* pada penelitian ini peneliti melihat dalam indicator ketersediaan infrastruktur perangkat teknologi seperti computer, printer

dan jaringan internet sudah cukup memadai. Namun untuk ketersediaan *website* masih kurang memadai dikarenakan *website* yang digunakan sering down dan tidak dapat diakses. Selanjutnya mengenai indikator ketersediaan sumber daya manusia yang ada masih belum memadai dikarenakan pegawai yang memiliki kemampuan dan kompetensi dalam bidang teknologi sedikit.

- Dari *variable value* terlihat bahwa sudah ada manfaat yang dirasakan baik oleh pemerintah maupun oleh masyarakat.

1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dikemukakan di atas, peneliti mempunyai saran terkait penerapan sistem informasi pelayanan public di Kota Bukittinggi. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pemerintah daerah memberikan anggaran dalam penerapan sistem informasi pelayanan public yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing instansi.
2. Sebaiknya kelurahan terus menerus melakukan sosialisasi kepada masyarakat untuk memperkenalkan sistem yang baru.
3. Perlu adanya peningkatan kualitas sumber daya manusia dengan memberikan pelatihan agar terus meningkatkan kemampuannya dalam menggunakan teknologi.