

PENGARUH *BURNOUT*, *SELF EFFICACY*, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT JIWA PROF.HB SAANIN KOTA PADANG

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh :

Fia Prismanisa

1610523016

Dosen Pembimbing :

Hendra Lukito SE.MM.PhD

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**



No. Alumni Universitas

Fia Prismanisa

No. Alumni Fakultas

a) Tempat/ Tgl Lahir: Padang/ 6 September 1998, b) Nama Orang Tua: H.Masri, S.H dan Hj. Dra. Asnimar c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1610523016, f) Tanggal Lulus: 17 September 2020, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,14 i) Lama Studi: 4 Tahun 1 Bulan, j) Alamat Orang Tua: JL. Merpatu Utama Blok J.16 Ulu Gadut Kec, Pauh. Kel, Limau Manis Selatan.

Pengaruh *Burnout*, *Self Efficacy*, dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Prof.HB.Saanin Kota Padang.

Skripsi Oleh : Fia Prismanisa

Pembimbing : Hendra Lukito, SE.MM.PhD

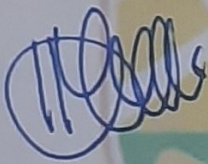
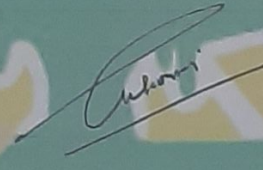
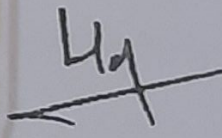
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Burnout*, *Self Efficacy*, dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Prof.HB.Saanin Kota Padang. Pengambilan sampel menggunakan metode Sensus. Pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner/angket kepada responden yang berjumlah 145 orang, untuk kemudian diolah dan diuji. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS 24.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Burnout*, *Self Efficacy*, dan *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja Perawat.

Kata Kunci : *Burnout*, *Self Efficacy*, *Organizational Citizenship Behavior* , Kinerja Karyawan

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal 17 September 2020

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Hendra Lukito, SE. MM. PhD	Dr. Yuliasri, SE, M.BA	Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, S.E., M.Si
NIP. 197208262003122004



Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama	TandaTangan
No. Alumni Universitas	Nama	TandaTangan