

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Seluruh peranan dan aktivitas Humas merupakan kegiatan dan upaya dalam meningkatkan citra perusahaan. Peranan dan aktivitas Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat dalam meningkatkan citra perusahaan sudah terlaksana dengan baik sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) dari kehumasan sehingga citra positif sudah diperoleh oleh perusahaan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat terlihat dari peningkatan jumlah penumpang disetiap tahunnya dan tidak adanya kendala besar yang dihadapi dalam aktivitas Humas di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat baik dalam aktivitas sosialisasi, dokumentasi maupun publikasi. Pihak Humas berusaha selalu memperbaharui program sesuai dengan situasi terkini sehingga mendapatkan citra yang baik di mata publik, bahkan Humas selalu mempersiapkan solusi untuk kemungkinan kendala yang akan terjadi sehingga Humas selalu siap dalam menghadapinya.

1.2 Saran

Diharapkan Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat selalu dapat meningkatkan citra perusahaan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat dan konsisten dengan kinerja untuk

menjaga citra positif yang sudah diperoleh selama ini, karena Humas merupakan bagian terdepan yang menjadi perantara antara perusahaan dengan publik. Oleh karena itu, dibutuhkan kerja sama Humas dan unit-unit lainnya untuk memberikan pelayanan terbaik sehingga terwujudnya visi misi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat.

