

**TUGAS AKHIR**

**PERANAN DAN AKTIVITAS HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA  
PERUSAHAAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI  
REGIONAL II SUMATERA BARAT**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Program*

*Studi Kesekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**Oleh :**

**SOPHIE MAUREEN HIDAYAT**

1700532043

Dosen Pembimbing:

Ma'ruf, SE, M.Bus, M.Phil, DBA

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III SEKRETARIATAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2020**