

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan dan hasil penelitian mengenai faktor – faktor yang berhubungan dengan stres pada pengemudi bus AKAP (Antar Kota Antar Propinsi) PO NPM Kota Padang Tahun 2020, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Lebih dari separoh responden mengalami stres kerja.
2. Kurang dari separoh responden memiliki masa kerja berisiko.
3. Kurang dari separoh responden mengemudi dengan durasi berisiko.
4. Lebih dari separoh responden mengalami konflik interpersonal yang kurang baik.
5. Lebih dari separoh responden mengalami beban kerja berat.
6. Lebih dari separoh responden mengalami tuntutan mental tinggi.
7. Terdapat hubungan yang bermakna antara masa kerja dengan stres kerja pada responden.
8. Terdapat hubungan yang bermakna antara durasi mengemudi dengan stres kerja pada responden.
9. Terdapat hubungan yang bermakna antara konflik interpersonal dengan stres kerja pada responden.
10. Terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan stres kerja pada responden.
11. Terdapat hubungan yang bermakna antara tuntutan mental dengan stres kerja pada responden.

## 6.2 Saran

### 6.2.1 Bagi Perusahaan

1. Perusahaan disarankan dapat mengatur anggota – anggota dalam setiap tim mengemudi pada setiap unit bus, sehingga dapat mengatur tim pengemudi sesuai dengan faktor – faktor yang berpengaruh pada stres kerja pengemudi, mulai dari masa kerja, kemampuan dan keterampilan, hubungan interaksi sosialnya hingga kemampuan konsentrasi pada pekerjaan.
2. Perusahaan disarankan memberikan edukasi kepada pengemudi terkait durasi maksimal dalam mengemudi dengan rute perjalanan yang panjang, dan mengontrol durasi mengemudi pada setiap pengemudi melalui kondektur yang ada pada setiap tim mengemudi bus.
3. Perusahaan disarankan untuk memberikan beberapa pelatihan atau kegiatan yang dapat memberikan pengalaman kepada pengemudi dengan tujuan meningkatkan kemampuan dan keterampilan pengemudi dalam menghadapi sumber stres kerja yang berasal dari pekerjaannya.

### 6.2.2 Bagi Peneliti

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk mengukur faktor – faktor lainnya yang dapat berhubungan dengan stres kerja pada pengemudi/pekerja sektor jasa transportasi.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan dapat menyesuaikan metode penelitiannya guna mendapatkan faktor derminan dalam stres kerja pada pengemudi.

### 6.2.3 Bagi Dinas Perhubungan

1. Disarankan memberikan pedoman berupa petunjuk teknis maupun petunjuk pelaksanaan dalam merekrut pekerja yang bekerja disektor jasa transportasi seperti pengemudi bus.
2. Disarankan memberikan pedoman berupa petunjuk teknis maupun petunjuk pelaksanaan bagi perusahaan guna pencegahan maupun penanggulangan jika perusahaan tersebut merupakan jenis perusahaan yang berisiko pekerjaannya mengalami stres kerja.

