



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
STRES KERJA PADA PENGEMUDI BUS AKAP  
(ANTAR KOTA ANTAR PROPINSI)**

**PO NPM KOTA PADANG**

**TAHUN 2020**

**Oleh:**

**OVARIA SUWANDI**

**No. BP. 1711216003**

**Dosen Pembimbing I: Dr. Aria Gusti, SKM, M.Kes**

**Dosen Pembimbing II: Nizwardi Azkha, SKM, MPPM, M.Si, M.Pd**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2020**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Juli 2020**

**OVARIA SUWANDI, No. BP. 1711216003**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA  
PENGEMUDI BUS AKAP (ANTAR KOTA ANTAR PROPINSI) PO NPM  
KOTA PADANG TAHUN 2020**

xiii+ 81 halaman, 19 tabel, 4 gambar, 8 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan Penelitian**

Stres adalah respon emosional dan fisik yang dapat bersifat mengganggu atau merugikan. Pengemudi bus merupakan salah satu pekerjaan yang berisiko untuk terpapar stres kerja. Survey awal diketahui bahwa 6 dari 10 pengemudi bus PO NPM berada pada kondisi stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor - faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada pengemudi bus AKAP (Antar Kota Antar Propinsi) PO NPM Kota Padang Tahun 2020.

**Metode**

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif menggunakan desain cross sectional, dan dilakukan kantor perwakilan PO NPM Kota Padang dari bulan Januari – Juli 2020 dengan populasi 140 dan sampel 63 orang. Data primer dikumpulkan melalui angket penelitian yang kemudian dianalisis secara univariat dan bivariat.

**Hasil**

Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 52.4% responden mengalami stres kerja, 39.7 % responden memiliki masa kerja berisiko, 49.2 % responden memiliki durasi mengemudi berisiko, 60.3 % responden memiliki konflik interpersonal kurang baik, 54.0 % responden memiliki beban kerja berat, 68.3 % responden memiliki tuntutan tinggi. Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa seluruh variabel faktor (masa kerja, durasi mengemudi, konflik interpersonal, beban kerja dan tuntutan mental) berhubungan dengan stres kerja pada responden.

**Kesimpulan**

Faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada pengemudi antara lain masa kerja, durasi mengemudi, konflik interpersonal, beban kerja dan tuntutan mental. Disarankan perusahaan otobus melakukan upaya pengendalian stres kerja dengan rotasi tim pengemudi sesuai dengan kemampuan dan keterampilan pengemudi.

**Daftar Pustaka** : 62 (1986 – 2019)

**Kata Kunci** : Stres Kerja, Masa Kerja, Durasi Mengemudi,  
Konflik Interpersonal, Beban Kerja, dan Tuntutan Mental

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduated thesis, Juli 2020**

**OVARIA SUWANDI, No. BP. 1711216003**

**FACTORS RELATED TO OCCUPATIONAL STRESS ON BUS DRIVER  
AKAP (INTER-PROVINCIAL CITY) PO NPM PADANG CITY YEAR 2020**

xiii+ 81 pages, 19 tables, 4 images, 8 attachments

**ABSTRACT**

**Objective**

Stress is an emotional and physical response that can be distracting or harmful. The Bus driver is one risky job for occupational stress exposure. Preliminary surveys are known that 6 of the bus 10 PO NPM drivers are under working stress conditions. This research aims to determine the factors related to working pressure on the driver of AKAP (inter-provincial city) PO NPM City Padang in 2020.

**Method**

This type of research is quantitative using a cross - sectional design that was performed PO representative office of NPM City Padang from January to July 2020 with populations 140 and samples of 63 people. Primary Data is collected through research polls that are then analyzed univariate and bivariate.

**Result**

The results showed as much as 52.4% of respondents experienced working stress, 39.7% of respondents had a risky working period, 49.2% of respondents had a risky driving duration, 60.3% of respondents had a less-than-good interpersonal conflict, 54.0% of respondents had heavy workloads, 68.3% of respondents had high demands. The results of the bivariate analysis show that all factors variables (working period, driving duration, interpersonal conflicts, workload, and mental demands) are related to occupational stress on the respondent.

**Conclusion**

Factors related to work stress on the bus drivers include working period, driving duration, interpersonal conflicts, workload, and mental demands. The bus company is advised to make work stress control efforts with the rotation of the driver's team according to driver skills and abilities.

**References** : 62 (1986 – 2019)

**Keyword** : Work Stress, Working Period, Driving Duration,  
Interpersonal Conflicts, Workload, And Mental Demands