

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya untuk menjawab rumusan masalah, penelitian ini dapat disimpulkan yaitu sebagai berikut:

1. *Knowledge Management* berpengaruh positif signifikan terhadap Inovasi. Hal ini menunjukkan bahwa di *Semen Padang Hospital Knowledge Management* mendorong terjadinya Inovasi oleh karyawan.
2. Inovasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi inovasi yang dilakukan karyawan *Semen Padang Hospital* maka akan semakin baik Kinerja Karyawan di *Semen Padang Hospital*.
3. *Knowledge Management* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini terjadi karena kurangnya pelatihan dari pihak eksternal terhadap karyawan yang didominasi perawat di *Semen Padang Hospital* dan juga dipengaruhi oleh tingkat pendidikan karyawan yang didominasi diploma.
4. *Knowledge management* berpengaruh positif signifikan terhadap Implementasi strategi. Dalam penerapan *Knowledge management* pada *Semen Padang Hospital* sudah terlaksana dengan baik sehingga strategi yang sudah direncanakan dapat diimplementasikan dengan baik oleh semua struktur organisasi *Semen Padang Hospital*.
5. Implementasi Strategi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. *Semen Padang hospital* sudah menetapkan strategi organisasi dan oleh karyawan nya strategi yang

sudah direncanakan diimplementasikan dengan baik sehingga mempengaruhi Kinerja Karyawan dengan baik.

6. *Knowledge management* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui Inovasi. Hal ini menunjukkan bahwa *knowledge management* yang dimediasi oleh inovasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dari pada hubungan langsung antara *Knowledge Management* terhadap Kinerja karyawan.

7. *Knowledge management* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan melalui implementasi strategi.

5.2 Implikasi Penelitian dan Rekomendasi

1. Pihak *Semen Padang Hospital* dapat meningkatkan inovasi melalui peningkatan *Knowledge Management* karyawan. Untuk meningkatkan *Knowledge management* karyawan *Semen Padang Hospital* dapat melakukan perekrutan karyawan dengan meningkatkan tingkat pendidikan nya dan untuk karyawan lama dengan cara memberikan waktu untuk menambah tingkat pendidikan nya.

2. Bagi pihak *Semen Padang Hospital* kinerja karyawan akan meningkat jika semakin tinggi inovasi karyawan yang diberikan. Karyawan di *Semen Padang Hospital* didominasi oleh usia 26-35 yang bisa dikatakan usia produktif dalam bekerja dan untuk meningkatkan kinerja karyawan lebih baik diberikan pelatihan dan pengembangan karyawan dalam berinovasi saat bekerja.

3. Pihak *Semen Padang Hospital* dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan cara memberi pelatihan dan pengetahuan tentang organisasi kepada karyawan. untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan dapat dilihat dari usia dan tingkat pendidikan karyawan, agar karyawan memiliki kinerja yang lebih baik sebaiknya merekrut karyawan dengan usia produktif begitu juga untuk tingkat pendidikan agar strategi yang sudah direncanakan dapat terlaksana dengan baik oleh karyawan.

4. Pihak *Semen Padang Hospital* dapat mengimplementasikan strategi sesuai dengan yang direncanakan dengan cara memberi pengetahuan tentang strategi yang akan dilaksanakan kepada seluruh karyawan. Mengimplementasikan strategi dapat dilakukan oleh dengan baik oleh karyawan jika apa yang direncanakan perusahaan sudah dikomunikasikan terhadap seluruh karyawan.

5. Bagi pihak *Semen Padang Hospital* dapat meningkatkan kinerja karyawan melalui peningkatan implementasi strategi yang dilakukan. Agar dapat meningkatkan kinerja karyawan perlu dilakukan kontrol dan evaluasi terhadap kinerja yang sudah dilakukan agar hal-hal buruk yang sebelumnya tidak terjadi lagi dalam perusahaan.

6. Pihak *Semen Padang Hospital* peningkatan kinerja organisasi dapat dilakukan dengan cara meningkatkan inovasi dan *knowledge management* pada karyawan. Dalam meningkatkan kinerja tidak hanya dapat dilakukan dengan satu teori namun dengan menggabungkan teori lain seperti melakukan *knowledge management* dan inovasi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

7. Pihak *Semen Padang Hospital* peningkatan kinerja organisasi dapat dilakukan dengan cara meningkatkan implementasi strategi dan *knowledge management*. untuk menunjang kinerja menjadi lebih baik dibutuhkan *knowledge management* dan implementasi strategi yang baik pula, *knowledge management* yang baik dapat ditunjang oleh pengimplementasian yang baik oleh karyawan.

Bagi pihak *Semen Padang Hospital*, penelitian ini dapat dijadikan salah satu pertimbangan dan sumber informasi untuk bahan evaluasi untuk meningkatkan kinerja organisasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa untuk meningkatkan kinerja organisasi *Semen Padang Hospital Knowledge Management* merupakan salah satu faktor penting yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Bagi Manajemen Strategik dapat menjadi salah satu informasi dalam pengambilan keputusan dan merencanakan tujuan dan strategi organisasi. Tidak hanya itu penelitian ini diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi organisasi yang diteliti pada penelitian ini.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman peneliti selama melakukan penelitian, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini tidak sempurna serta memiliki banyak keterbatasan yang mempengaruhi hasil yang diharapkan. Oleh karena itu keterbatasan ini diharapkan lebih diperhatikan lagi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain adalah:

1. Peneliti hanya menganalisis pengaruh langsung dari 4 variabel yaitu *Knowledge Management*, Inovasi, Implementasi Strategi dan Kinerja Karyawan, serta pengaruh tidak langsung antara *Knowledge Management* terhadap Kinerja Karyawan melalui Inovasi dan *Knowledge Management* terhadap Kinerja Karyawan melalui Implementasi strategi.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada satu rumah sakit yaitu *Semen Padang Hospital*.

5.4 Saran

5.4.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Adapun saran dari penulis berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat memperbanyak data, tidak hanya data kuantitatif dari kuisioner, namun juga menambahkan data yang diperoleh dari metode lainnya seperti wawancara, dsb. Untuk peneliti selanjutnya dapat menambah jumlah sampel yang menjadi responden, sehingga hasil penelitian yang didapat bisa lebih baik.
2. Disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain seperti Kinerja Karyawan yang dapat mempengaruhi Kinerja Organisasi yang tidak diteliti pada penelitian ini.

3. Disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat memanfaatkan waktu dan tenaga dengan lebih baik agar dapat mencapai hasil yang lebih baik juga.

4. Disarankan untuk peneliti selanjutnya untuk dapat meneliti objek yang berbeda.

5.4.2 Saran Untuk Semen Padang Hosital

1. Bagi pihak *Semen Padang Hospital* disarankan untuk meningkatkan *Knowledge management* karyawan agar dapat meningkatkan Kinerja Karyawan dan terlaksana dengan baiknya strategi yang sudah direncanakan.

2. Bagi pihak *Semen Padang Hospital* agar dapat melakukan kegiatan rutin seperti pelatihan seperti workshop dan training kepada karyawan medis dan non medis agar mereka juga dapat meningkatkan pengetahuan individu dan pengetahuan organisasi.

3. Bagi pihak *Semen Padang Hospital* disarankan agar tetap mempertahankan inovasi yang sudah ada dan meningtkkan dengan cara update teknologi kesehatan dan berikan pemahaman kepada karyawan dan memberikan inovasi layanan kepada pasien.

4. Bagi pihak *Semen Padang Hospital* disarankan untuk mempertahankan Inovasi dan Implementasi Strategi yang sudah diterapkan saat ini. Meningkatkan inovasi pelayanan untuk mempertahankan loyalitas pasien terhadap rumah sakit ini.

