

**ADDRESS TERMS USED IN MAKING REQUEST BY  
THIRD YEAR STUDENTS OF ENGLISH DEPARTMENT OF  
ANDALAS UNIVERSITY IN 2019**

**A THESIS**

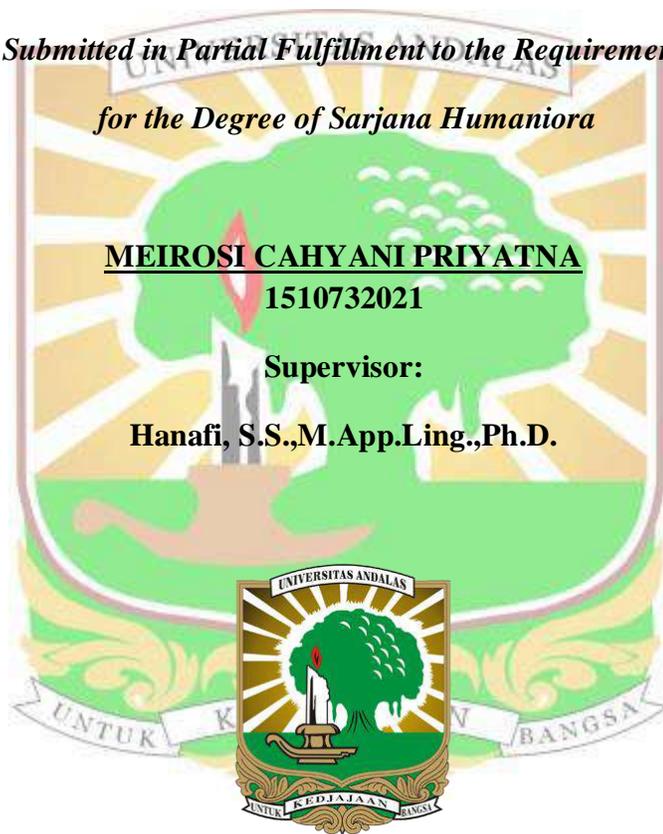
*Submitted in Partial Fulfillment to the Requirement  
for the Degree of Sarjana Humaniora*

**MEIROSI CAHYANI PRIYATNA**

**1510732021**

**Supervisor:**

**Hanafi, S.S., M.App.Ling., Ph.D.**



**ENGLISH DEPARTMENT - FACULTY OF HUMANITIES  
ANDALAS UNIVERSITY**

**PADANG**

**2020**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui klasifikasi jenis kata sapaan (Wardhaugh, 2006), dan fungsi menggunakan kata sapaan dari teori Brown and Levinson (1987) saat membuat permintaan dipercakapan sehari-hari oleh mahasiswa tahun ketiga jurusan Sastra Inggris Universitas Andalas. Data penelitian yang digunakan, berasal dari penelitian sebelumnya yang ditulis oleh Putri Radhiatul Fajri (2020). Sebanyak 45 mahasiswa Sastra Inggris tahun ketiga di Universitas Andalas bersedia untuk menjadi peserta pada penelitian ini. Studi ini menggunakan Written DCT (*Discourse Completion Test*) sebagai instrumen pengumpulan data, dimana peserta diberi 12 situasi dalam bentuk tertulis yang berkaitan dengan aktifitas seorang mahasiswa. Setiap situasi dirancang berdasarkan faktor sosial yang berbeda. Kata sapaan adalah kata yang digunakan untuk memanggil seseorang yang diajak berbicara. Hasil penelitian menunjukkan ada sembilan jenis kata sapaan yang ditemukan dalam penelitian, yaitu *name* (54,7%), *special nickname* (5,5%), *kinship* (1,9%), *Indonesian kinship* (4,7%), *Indonesian kinship plus name* (8,3%), *title* (16,9%), *title plus name* (1,1%), *Indonesian title* (4,1%), dan *Indonesian title plus name* (2,5%). Kemudian, ditemukan tiga fungsi dalam menggunakan kata sapaan, yaitu: *give deference* (15%), *attention-gainer* (83,6%), dan *soften the FTA* (1,3%). Dari dua belas situasi yang diberikan, mahasiswa tahun ketiga sastra Inggris, hanya banyak menggunakan kata sapaan *name* saat membuat permintaan kepada teman dan *title* kepada dosen. Hal ini menunjukkan bahwa beberapa mahasiswa tahun ketiga masih belum memperoleh kemampuan untuk menggunakan kata sapaan dengan baik.

**Kata kunci:** Kata sapaan, permintaan, kesantunan