

**AKTIVITAS KERJA PENGEMUDI OJEK *ONLINE*
(GO-JEK) DI KOTA PADANG
(Studi Kasus 5 Pengemudi Go-Jek di Kota Padang,
Provinsi Sumatera Barat)**

SKRIPSI

Pembimbing:

1. **Drs. Ermayanti, M.Si**
2. **Dr. Sri Stiawati, M.A**



**JURUSAN ANTROPOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2020**

INTISARI

Septi Yulia Sari. 1310821015. Jurusan Antropologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Aktivitas Kerja Pengemudi Ojek *Online* Di Kota Padang (Studi Kasus 5 Pengemudi Ojek *Online* di Kota Padang, Provinsi Sumatera Barat). Pembimbing 1: Dra. Ermayanti, M.Si Pembimbing II: Dr. Sri Setiawati, M.A

Peningkatan kemacetan di perkotaan telah menjadi permasalahan, ditambah dengan peningkatan jumlah sarana angkutan yang tidak diiringi dengan perluasan jaringan jalan dan dampak lingkungan yang lain. Untuk tetap mendukung mobilitas manusia di tengah kondisi kemacetan hadirilah sarana transportasi ojek *online* di Kota Padang. Ojek *Online* banyak diminati masyarakat di Kota Padang sebagai matapencaharian, padahal aktifitas pengemudi Ojek *Online* memiliki berbagai kendala dalam mempertahankan kehidupan sosial ekonomi mereka. Tujuan penelitian ini menjelaskan latar belakang pengemudi Gojek yang bekerja sebagai Ojek *Online* dengan mendiskripsikan aktivitas kerja dan kendala-kendala yang dihadapi pengemudi Ojek *Online*.

Penelitian ini dilakukan di Kota Padang dengan studi kasus 5 pengemudi ojek *online*. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara *life history* dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini dipilih dengan cara *purposive sampling* yang mana informannya terbagi menjadi 2 yaitu informan kunci dan informan biasa. Analisis data yang dilakukan merupakan penggabungan seluruh data melalui observasi, data pengalaman individu, dan dokumen yang disusun secara sistematis dan disajikan secara deskriptif serta dianalisis secara kualitatif.

Hasil dalam penelitian menjelaskan pekerjaan pengemudi Gojek merupakan pekerjaan sektor informal yang tidak membutuhkan kualifikasi yang tinggi seperti modal yang rendah dan jam kerja yang tidak terikat. Sehingga banyak orang memilih bekerja sebagai pengemudi Gojek penuh waktu (*full time*) dan kerja sambilan (*part time*). Untuk mendukung kelancaran aktivitas kerja sebagai pengemudi gojek terdapat dua aktifitas kerja antara lain; 1) aktifitas ekonomi, dengan merawat aplikasi *account* Go-Jek termasuk menjalankan seluruh orderan tiap fitur, menjaga performa *account* dengan menjaga hubungan baik dengan *customer*, dan aktifitas ini mendukung pengemudi Gojek mendapatkan poin yang diinginkan. Namun aktifitas tersebut tergantung dengan *diriver* yang dikenal dengan *gojek mada* dan *luruhi*. Dalam perawatan akun *driver* akan mencari penumpang berdasarkan lokasi atau tempat, waktu atau jam, berkeliling (*ngalong*) dan menunggu (*ngetem*); 2) aktifitas sosial dilakukan *driver* untuk mendukung keberadaan pengemudi OJOL ada dalam keluarga dan masyarakat seperti tanggung jawab seorang laki-laki memenuhi kebutuhan ekonomi keluarga dan lingkungan sosial. Untuk itu Gojek memiliki komunitas sebagai sarana kegiatan komunikasi dan sosial. Aktifitas tersebut dilakukan untuk mendukung aktifitas bekerja pengemudi Gojek dalam pemenuhan kebutuhan ekonomi dan sosial.

Kata Kunci; Aktifitas Kerja, Ojek *Online*, Keluarga dan Kebutuhan Sosio-Ekonomi

ABSTRACT

Septi Yulia Sari. 1310821015. Anthropology Department, Social and Political Science Faculty, Andalas University. Labour Activity of Gojek Online Drivers In Padang (Case Study 5 Gojek Online Drivers in Padang, West Sumatera, Indonesia). Advisor 1: Dr. Sri Stiawati. Advisor II: .

Increased congestion in urban areas has become a problem. In addition, an increase in the number of transportation facilities that are not accompanied by an expansion of the road network adding to congestion and other environmental impacts. To continue to support human mobility in meeting their needs in the midst of congestion, thus the establishment of online motorcycle transportation in Padang City. The existence of Gojek Online is much in demand by people in Padang City as a livelihood, even though the activities of Gojek Online drivers have various obstacles in maintaining their socio-economic life.

This study describes labour activities of online Gojek drivers. This research was conducted in the city of Padang with a study of 5 online motorcycle drivers. The method used is a qualitative method with a case study approach. Data collection techniques through observation, interview life history and documentation. The informants in this study were selected by means of purposive sampling where the information was divided into 2 that are key informants and ordinary informants. Data analysis is the combination of all data obtained through observation, individual life history, and document collection data compiled systematically and presented descriptively and analyzed qualitatively to describe the activities of online motorcycle drivers.

The results of the study explained that the work of the Gojek driver is an informal sector job that does not require high qualification requirements, low capital and non-binding work hours. Therefore, many people choose to work as full-time online drivers and part-time work. To support the activity of being a motorcycle driver. The Gojek driver must be able to take care of his account application. Gojek account maintenance is to support the economic activity including running all services provided at the time the order is received, maintaining account performance by maintaining a good relationship with the customer, and finally supporting the Gojek driver to get the desired points. All these activities depend on the Gojek driver where there are two types of gojek drivers namely gojek luruih and gojek mada. In this case, gojek has a way of caring for his account such as looking for passengers based on location or place, time or hour, driving around (*ngalong*) and waiting (*ngetem*). Gojek activities are not only for economic needs, but also for social needs. Social needs are done to declare their existence in society such as a man's responsibility in meeting the economic needs of the family, as well as in the social environment of Gojek. Gojek also created a community that was used as a place for communication and social activities. All of this is done by Gojek drivers to support the work activity of Gojek drivers in meeting economic and social needs.

Keywords: Labour Activity, Online Driver, Family, Social Economic Needs