

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Alpha Donut merupakan sebuah toko kue yang berada di Kota Padang, bergerak pada penjualan kue khususnya donat. Alpha Donut beralamat di Jalan Gajah Mada Nomor 36, Gunung Pangilun, Kota Padang. Alpha Donut pertama kali didirikan pada bulan oktober tahun 2017. Alpha Donut menjual beberapa jenis kue seperti donat, *cake*, *brownies*, kue kering, dengan donat sebagai andalan utamanya. Untuk jenis donat yang dijual Alpha Donut memiliki tiga pilihan, yaitu donat biasa, donat *alphabet*, dan donat pizza. Selain penjualan kue seperti biasa Alpha Donut juga melayani pemesanan kue dengan permintaan khusus. Terkhusus pada pemesanan donat *alphabet* pembeli terlebih dahulu harus melakukan pemesanan paling lambat sehari sebelum hari penjemputan. Setiap harinya Alpha Donut dapat menjual kurang lebih 30 lusin donat. Sedangkan untuk penjualan donat *alphabet* dan donat pizza tergantung kepada pemesanan pelanggan.

Proses penjualan pada Alpha Donut masih berjalan secara manual. Seluruh transaksi yang berjalan tidak menggunakan sistem informasi baik itu penjualan ataupun pemesanan. Belum ada sistem informasi yang dapat membantu Alpha Donut dalam melaksanakan proses penjualan. Selain itu pada proses pemesanan secara online Alpha Donut hanya mengandalkan sistem kepercayaan kepada pembeli. Sistem kepercayaan ini menjadikan pembeli tidak dituntut untuk membayarkan uang muka sehingga dalam pemesanannya pembeli kembali perlu melakukan pemesanan ulang paling lambat satu hari sebelum pesanan akan diambil. Selain itu Alpha Donut juga tidak memiliki pencatatan transaksi tiap harinya secara khusus. Pencatatan yang terdapat pada Alpha Donut hanyalah pencatatan toko secara keseluruhan, dimana dalam pencatatan itu termasuk juga transaksi lain yang terdapat di toko tersebut. Sehingga menimbulkan adanya kemungkinan terjadi masalah antara lain kesalahan dalam perhitungan penjualan, ketidakakuratan dalam perhitungan stok, tidak adanya integritas data, dan kurangnya pengawasan terhadap karyawan dan lain-lain. Tidak adanya penggunaan sistem informasi penjualan dan

pemesanan tersebut menjadi salah satu kesempatan penulis untuk melakukan penelitian terhadap pengembangan sistem informasi penjualan dan pemesanan pada toko kue Alpha Donut.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Angelina Permatasari pada tahun 2015 yang berjudul Rancangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko Kue. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis masalah-masalah yang ada pada toko kue, yaitu mengidentifikasi kebutuhan informasi toko dan merancang sistem informasi penjualan yang mampu menjawab kebutuhan informasi tersebut. Pada penelitian ini dirancang sebuah sistem informasi berbasis komputer yang dapat mengatasi kelemahan toko berupa pelaporan transaksi yang masih bersifat manual, sehingga sistem penjualan menjadi lebih efektif dan efisien. Sistem informasi penjualan yang dirancang dapat mengatasi *human error* dalam penghitungan penjualan dan stok, dan juga dapat menghasilkan informasi penjualan yang lebih akurat.

Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Mamay Syani dan Nindi Werstantia pada tahun 2018 yang berjudul Perancangan Aplikasi Pemesanan *Catering* Berbasis *Mobile* Android. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi pemesanan dan pengelolaan data pesanan untuk membantu dalam proses pemesanan bagi pembeli dan pengelolaan data *catering* bagi admin. Penelitian ini menghasilkan aplikasi pemesanan *catering* yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan proses pemesanan dan pengelolaan menggunakan aplikasi *mobile* sesuai dengan kebutuhan.

Berdasarkan permasalahan dan uraian diatas maka penulis mengangkat sebuah penelitian dimana penelitian ini merancang sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Toko Kue Alpha Donut berbasis *web* dan *mobile*. Sistem informasi ini dibangun dengan model aplikasi *web* dalam pengelolaan data penjualan dan pemesanan kue dan aplikasi *mobile* untuk proses pemesanan kue. Penggunaan aplikasi web dapat membantu pemilik dalam mengelola data pemesanan dan pembelian. Aplikasi web dapat menjadikan pengolahan data menjadi lebih mudah untuk mengurangi terjadinya kesalahan. Penggunaan aplikasi *mobile* dapat membantu mempermudah pembeli dalam melakukan pemesanan. Penggunaan aplikasi *mobile* dapat menampilkan data produk secara lebih menarik sehingga

dapat memudahkan pembeli dalam melakukan pemesanan tanpa harus mencari lagi produk yang ditawarkan. Selain itu dengan adanya aplikasi mobile, informasi mengenai pemesanan dapat dikelola dengan lebih baik dan informatif baik oleh admin maupun pembeli. Sistem informasi ini diharapkan dapat memudahkan pengguna dalam melakukan proses penjualan dan pemesanan kue, serta pembuatan laporan transaksi yang terjadi pada toko kue tersebut. Maka dari itu penulis melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Pemesanan dan Penjualan Kue Berbasis Web dan Mobile pada Toko Kue Alpha Donut”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi pemesanan dan penjualan pada toko kue Alpha Donut yang ada di Kota Padang sehingga memudahkan proses transaksi dan pendataan pada toko tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut

1. Aplikasi sistem informasi pemesanan dan penjualan pada toko kue Alpha Donut Kota Padang dibangun sampai pada tahap implementasi dan pengujian.
2. Aplikasi ini mencakup proses transaksi pemesanan, penjualan, serta inventori persediaan kue pada toko kue Alpha Donut.
3. Implementasi aplikasi hanya mencakup pembangunan aplikasi yang dapat diakses *user* yang sudah melakukan registrasi.
4. Pengujian aplikasi hanya sebatas memeriksa ketersediaan fungsional dan kesesuaian dengan rancangan sistem informasi pada sistem yang sedang berjalan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis kebutuhan sistem informasi pemesanan dan penjualan pada toko kue Alpha Donut.
2. Merancang dan membangun sistem informasi pemesanan dan penjualan pada toko kue Alpha Donut berbasis *web dan mobile* yang mampu

mengoptimalkan proses pemesanan, penjualan, dan pencatatan penjualan pada toko kue Alpha Donut.

3. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi pemesanan dan penjualan pada toko kue Alpha Donut.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi enam bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dan informasi pendukung yang digunakan untuk penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan *flow chart* penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pemodelan analisis sistem menggunakan *tools* seperti, *Business Process Model Notation* (BPMN), *use case diagram*, *scenario diagram*, *sequence diagram*, *class analysis*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, *class diagram*, arsitektur aplikasi dan perancangan antarmuka.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

BAB VI : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.